

FlexNet Manager Suite 2017 R1

Notes de publication

Avril 2017, Version 1.11

Introduction	2
Nouvelles fonctionnalités	3
Nouveau paramètre pour la suppression automatique des instances de bases de données Oracle ne rapportant pas d'inventaire	3
Modifications apportées aux publications antérieures	3
Correction de faille de sécurité	3
Amélioration des performances	3
Intégration du Common Language Runtime (CLR) de Microsoft SQL Server	4
Amélioration de l'inventaire FlexNet pour Oracle et IBM MQ	4
Licences Oracle Processor et IBM PVU sous Solaris	4
Prise en charge de la publication Istanbul de ServiceNow	5
Prise en charge de IBM License Metric Tool (ILMT) 9.2.3	5
Prise en charge de la version 11.1 de BMC Discovery	5
Restriction du téléchargement des empreintes d'audit LMS	5
Amélioration de la capacité de prise en charge	6
Publication du Module Admin SAP en japonais	6
Contrat de licence	6
Compatibilité des licences	6
Installation et mise à niveau	6
Problèmes corrigés	7
Configuration système requise	10
Configuration réseau requise	11
Configuration matérielle requise	11
Logiciels requis	13
Compatibilité avec les autres produits	17
Problèmes connus	20
Documentation	20
Pour en savoir plus	20

Note : Les dernières notes de publication sont disponibles dans la [Communauté de clients](#) (connexion nécessaire).

Introduction

FlexNet Manager Suite offre aux entreprises une gestion des logiciels, des biens matériels et des contrats supportant plus de 16.000 éditeurs et 205.000 applications. FlexNet Manager Suite rapporte des informations détaillées relatives aux logiciels installés, à l'utilisation des applications, aux commandes, et réconcilie ces informations afin de proposer une situation de licences. FlexNet Manager Suite inventorie les environnements virtuels et les bases de données Oracle, importe les inventaires de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ainsi que d'autres outils d'inventaire via des adaptateurs configurables, et s'intègre de façon transparente avec les systèmes de gestion intégrée (ERP), ressources humaines (RH), bons de commande (BC) et Active Directory (AD). Avec sa bibliothèque intégrée contenant plus de 1.000.000 de références SKU, permettant de réconcilier automatiquement les commandes avec les inventaires, et la prise en charge des modèles de licences les plus récents, FlexNet Manager Suite est utilisé par les entreprises pour maîtriser leur parc logiciel et optimiser leurs dépenses en matière de logiciels.

Ces notes de publication contiennent des informations relatives à FlexNet Manager Suite, couvrant :

- FlexNet Manager Suite
- FlexNet Manager for IBM
- FlexNet Manager for Microsoft
- FlexNet Manager for Oracle
- FlexNet Manager for SAP Applications
- FlexNet Manager for Symantec
- FlexNet Manager for VMware

Les produits de la suite ci-dessous ont leurs propres notes de publication distinctes :

- FlexNet Manager for Engineering Applications
- FlexNet Manager for Cloud Infrastructure
- Workflow Manager

Nouvelles fonctionnalités

Nouveau paramètre pour la suppression automatique des instances de bases de données Oracle ne rapportant pas d'inventaire

La nouvelle section **Instances de bases de données Oracle**, sous l'onglet **Inventaire** de la page **Paramètres système**, permet la suppression automatique des instances de bases de données Oracle n'ayant pas rapporté d'inventaire. La liste déroulante **Supprimer après** vous laisse décider du nombre de jours avant suppression des instances. L'option par défaut est **Jamais**, c'est à dire que l'historique de toutes ces instances sera conservé et qu'aucun nettoyage ne sera effectué.

Pour de plus amples informations, voir la rubrique *System Settings : Inventory Tab* dans l'aide en ligne, ainsi que le chapitre *Server Scheduling* dans le guide *FlexNet Manager Suite System Reference* (disponible en anglais uniquement).

Modifications apportées aux publications antérieures

Correction de faille de sécurité

Une faille de sécurité a été corrigée dans FlexNet Manager Suite 2017 R1, incluant des mises à jour de l'agent d'inventaire FlexNet, FlexNet Beacon et FlexNet Inventory Scanner.

L'identifiant CVE (Common Vulnerabilities and Exposures) de cette vulnérabilité est CVE-2017-6885. Afin de comprendre les potentielles conséquences de cette vulnérabilité, veuillez vous référer à la section « Common Consequences » du [CWE-426](#) (Common Weakness Enumeration). La métrique de base du CVSS (Common Vulnerability Scoring System) pour cette vulnérabilité est 7.8 et la métrique temporelle est 7.0.

En raison de cette correction, il vous est vivement recommandé de vous assurer que les agents d'inventaire FlexNet, FlexNet Beacon et le serveur d'applications (dans un environnement multi-serveurs, votre serveur d'inventaire) sont mis à jour.

Note : Les clients bénéficiant d'installations cloud de FlexNet Manager Suite peuvent contacter [Flexera Support](#) pour être aidés dans la mise à niveau de leur agent d'inventaire FlexNet.

Amélioration des performances

De nombreuses modifications liées aux performances ont été implémentées dans cette publication. En particulier, les performances liées à l'affichage des listes et à la modification des objets communs (licences, contrats, inventaires, utilisateurs, biens et commandes) ont été améliorées.

Intégration du Common Language Runtime (CLR) de Microsoft SQL Server

L'installation ou la mise à niveau de FlexNet Manager Suite 2017 R1 requiert que l'intégration du Common Language Runtime (CLR) soit activé sur SQL Server. Cette modification est requise dans le cadre de l'amélioration des performances du système. Pour les clients effectuant une mise à niveau ou une migration vers 2017 R1, cette fonctionnalité doit être activée avant de pouvoir apporter des mises à jour à la base de données.

Pour de plus amples informations, les clients bénéficiant d'une implémentation sur site peuvent se référer aux guides d'installation suivants : *Installing FNMS 2017 R1 on-premises*, *Upgrading FNMS to 2017 R1 on-premises*, ou *Migrating to FNMS 2017 R1 on-premises* (disponible en anglais uniquement).

Amélioration de l'inventaire FlexNet pour Oracle et IBM MQ

La collecte d'inventaire spécialisé pour Oracle Database et IBM MQ (précédemment WebSphere MQ) a été améliorée.

- Sur les plateformes de type UNIX, ces processus requièrent dorénavant que l'agent d'inventaire FlexNet soit exécuté en tant qu'administrateur « root », permettant ainsi l'emprunt d'identité des comptes approuvés appropriés en cas d'accès à des aspects moins fortement sécurisés de l'environnement. Si l'agent n'est pas exécuté en tant qu'administrateur « root », ces formes spécialisées de collecte d'inventaire sont bloquées.
- Sous Microsoft Windows, il n'existe pas d'emprunt d'identité de compte, et l'agent d'inventaire FlexNet s'exécute soit en tant que compte SYSTEM local, soit tout autre compte disposant des privilèges d'administrateur local.

La documentation a été modifiée afin de refléter ces améliorations. Le PDF *Gathering FlexNet Inventory* (en anglais uniquement) inclut dorénavant les listes de tous les processus enfants invoqués par l'agent sur toutes les plateformes, et le chapitre *Oracle Discovery and Inventory* du PDF *System Reference* (en anglais uniquement) a été restructuré et mis à jour afin de couvrir ces détails.

Licences Oracle Processor et IBM PVU sous Solaris

FlexNet Manager Suite prend dorénavant en charge les dernières règles de consommation pour les licences Oracle Processor et IBM PVU dans les zones Solaris. Ceci est réalisé en collectant des informations spécifiques supplémentaires relatives au matériel depuis les zones Solaris, ainsi qu'en mettant à jour les règles de calcul de consommation spécifiques aux licences Oracle Processor et IBM PVU. Cet inventaire supplémentaire peut être collecté depuis les zones Solaris configurées en utilisant les méthodes de gestion des ressources resource-pool, capped-cpu ou dedicated-cpu.

La hiérarchie des zones Solaris (LDoms, psets, pools, hôtes et machines virtuelles) est affichée sous la page **Clusters et équipements virtuels**, et les propriétés supplémentaires de machine virtuelle (zone) sont affichées sous la page **Propriétés de l'équipement inventorié**.

Note importante : Lorsque les clients effectuent une mise à niveau vers 2017 R1, l'agent d'inventaire FlexNet doit également être mis à niveau afin de pouvoir bénéficier des nouvelles règles de

consommation de licence. Si l'agent d'inventaire n'est pas mis à niveau, les instances de produits logiciels associées aux licences IBM PVU ou Oracle Processor, dans les versions de Solaris 10 et 11, ne seront plus rattachées aux licences, ou rapporteront une consommation de zéro. S'il manque des données d'inventaire, aucune consommation de licence ne pourra être calculée précisément.

Afin d'ajuster la consommation de licences sans installer l'agent d'inventaire FlexNet 2017 R1, allouez les équipements inventoriés aux licences et paramétrez manuellement la valeur de consommation forcée.

Prise en charge de la publication Istanbul de ServiceNow

Le package d'intégration FlexNet Manager Suite - ServiceNow a été validé avec la publication Istanbul de ServiceNow. Veuillez vous reporter à la section « Compatibilité avec les autres produits » (ci-dessous) pour la liste des publications prises en charge.

De plus amples informations (en anglais uniquement) sont disponibles dans le chapitre *ServiceNow Integration with FlexNet Manager Suite* du guide *FlexNet Manager Suite Adapters Reference*

Prise en charge de IBM License Metric Tool (ILMT) 9.2.3

FlexNet Manager Suite prend dorénavant en charge la version 9.2.3 de ILMT, lorsque ILMT est configuré pour utiliser une base de données Microsoft SQL Server.

Prise en charge de la version 11.1 de BMC Discovery

L'adaptateur BMC Discovery prend dorénavant en charge les importations d'inventaires à partir de la publication 11.1 de l'outil BMC.

Pour de plus amples informations (en anglais uniquement), voir le chapitre *Using the BMC Discovery (ADDM) Adapter* du guide *FlexNet Manager Suite Adapters Reference*, accessible depuis la page d'accueil de l'aide en ligne.

Restriction du téléchargement des empreintes d'audit LMS

Une permission a été ajoutée afin de restreindre la possibilité de télécharger les empreintes LMS aux comptes disposant du privilège administratif **Dépannage : accès avancé et téléchargement des journaux**. Si votre compte ne dispose pas de ce privilège, vous ne pourrez pas visualiser le lien **Télécharger toutes les empreintes d'audit Oracle LMS (archive zip)** dans la page **Instances Oracle**. Cette amélioration permet de sécuriser l'exportation des données Oracle LMS.

Pour de plus amples informations, voir la rubrique (en anglais) *Oracle Instances* de l'aide en ligne.

Amélioration de la capacité de prise en charge

Les clients bénéficiant d'une implémentation sur site peuvent profiter d'une capacité de prise en charge améliorée, lorsqu'une erreur de type « barre rouge » avec un ID d'erreur apparaît. Lors des publications antérieures, l'ID d'erreur ne correspondait pas nécessairement aux messages du journal enregistrés sur le serveur. La fiabilité de cette capacité de prise en charge a été corrigée, permettant à l'équipe de support technique d'utiliser l'ID d'erreur affiché pour trouver facilement des informations détaillées relatives à l'erreur dans le fichier `webui.log`.

Publication du Module Admin SAP en japonais.

En plus des traductions en Allemand et en Français déjà existantes, le Module Admin SAP inclus dans le produit FlexNet Manager for SAP Applications, est désormais disponible en japonais.

Contrat de licence

Si votre entreprise a acquis une licence et signé un contrat de licence logicielle avec Flexera Software ou un revendeur Flexera Software agréé, les conditions générales de ce contrat régissent toute utilisation du logiciel. L'utilisation de ce logiciel, qu'il s'agisse d'une licence payée en intégralité ou d'une licence d'évaluation, est sujette au respect des conditions générales du contrat de licence de l'utilisateur final se situant dans le package d'installation téléchargé.

Si vous n'acceptez pas les conditions du contrat de licence logicielle applicable, vous ne pourrez installer FlexNet Manager Suite sur aucun de vos ordinateurs; si vous avez déjà installé le logiciel, vous devrez le supprimer de l'ensemble des ordinateurs sur lesquels il est installé. Vous avez également l'obligation de retourner ou détruire toute copie du logiciel en votre possession.

Compatibilité des licences

Les licences des clients bénéficiant d'une implémentation cloud seront mises à jour automatiquement.

Les clients bénéficiant d'une implémentation sur site doivent demander une nouvelle clé de licence en envoyant un e-mail à support@flexerasoftware.com. Une fois la licence créée, elle est envoyée par e-mail au client, et une copie est stockée dans [Product and License Center](#) (en anglais). Veuillez noter qu'une nouvelle licence Report Designer peut également être nécessaire pour cette publication.

Installation et mise à niveau

En raison de l'étendue des modifications contenues dans cette publication, une installation complète est requise; cela inclut le chargement de la dernière version de la bibliothèque de reconnaissance des applications (ARL).

Quatre documents fournissent les instructions nécessaires à l'installation et la mise à niveau de FlexNet Manager Suite 2017 R1.

- « Installing FlexNet Manager Suite 2017 R1 On Premises » (pour les installations des implémentations sur site, en anglais). Cela inclut l'option d'installation de FlexNet Report Designer 2017 R1.
- « Installing FlexNet Manager Suite 2017 R1 for a Managed Service » (pour les installations des implémentations cloud, en anglais).
- « Upgrading FlexNet Manager Suite from 2014 Rx to 2017 R1 On Premises » (pour les mises à niveau des implémentations sur site, en anglais). Ce document est conçu pour les mises à niveau depuis FlexNet Manager Platform, version 2014 ou ultérieure.
- « Migrating to FlexNet Manager Suite 2017 R1 On Premises » (pour les migrations des implémentations sur site, en anglais). Ce document couvre la migration de FlexNet Manager Platform 9.2 vers FlexNet Manager Suite 2017 R1. Les versions antérieures de FlexNet Manager Platform doivent passer à la version 9.2 avant de commencer cette migration.

Ces documents sont contenus dans l'archive **Installation Documentation for FlexNet Manager Suite 2017 R1** (en anglais) disponible dans [Product and License Center](#) et [Customer Community Documentation](#). Ils sont également disponibles via la page d'accueil de l'aide en ligne pour les implémentations sur site.

Problèmes corrigés

Les problèmes suivants ont été corrigés dans la publication de **FlexNet Manager Suite 2017 R1** depuis la publication de FlexNet Manager Suite 2016 R1 SP1.

Référence du problème	Synthèse (en anglais)
FNMS-21688	Inventory beacon servers will check for policy/rule updates every minute, ignoring the 'Interval for beacon updates' setting.
FNMS-23482	Deletion and re-registration of a beacon from FlexNet Manager Suite fails with an unexpected error for Cloud customers
FNMS-24748	Inventory source of inventory devices is incorrectly updated based on inventory date and is not set to primary source
FNMS-27702	FlexNet Manager Suite server may rarely fail to resolve an activity status file due to a unique key violation.
FNMS-28471	Intermittent reconciliation error, resulting in SQL failure that the transaction deadlocked with another transaction during update of consumption count step .
FNMS-28818	A compliance import may fail with 'System.DivideByZeroException' when the number of Virtual Machines per processor license is limited.
FNMS-30425	Missing Applications tab in VDI templates that existed in FlexNet Manager Suite 9.2
FNMS-31366	The error ID for the "We have a problem" page, cannot be found in webui.log file.
FNMS-31728	Compliance Import task showing as 'In progress' after completion

FNMS-31866	Active Directory import failure due to foreign key violation
FNMS-32189	Active Directory resolver will fail if there are existing users associated with the root OrganizationID
FNMS-33075	License Reconcile may fail if a ComplianceComputer is deleted, while the reconcillation is running.
FNMS-34279	Create a points rule: The validation message is wrongly shown when Min sockets value equal Max sockets value.
FNMS-35527	Licenses are excluded when license restrictions do not include the enterprise type used for Group Assignments
FNMS-35892	Old WMI Evidences are not cleared from the database and may report applications installations that are invalid.
FNMS-35905	The SCCM adapter may fail when used with an SCCM server that uses SQL Server 2000
FNMS-35946	ADDM adapter is failing where there has been no authentication changes on the ADDM side
FNMS-35964	Expiry Date is not hidden on the Purchase Properties page if Effective Date and Expiry Date are on different rows
FNMS-37249	License Reconciliation is failing with "divide by zero" error in for Microsoft server processor license
FNMS-37987	A reconcile may fail to calculate points for processor license simulation
FNMS-38369	License Reconciliation fails when total maintenance purchases for a license exceed 2 billion entitlements
FNMS-38396	ILMT adapter incorrectly identifying operating systems
FNMS-38723	Import may fail with the error 'FK_Instance_ComplianceComputerID constraint violation' should a computer be deleted while the import is running.
FNMS-38783	The Consumption tab on the License properties page may incorrectly indicate unsaved changes when advanced filters are applied
FNMS-38879	The site and enterprise licenses may show consumption numbers
FNMS-39692	Active Directory Import fails when a UserCN is longer than 64 characters
FNMS-39784	Consumption of IBM PVU entitlements may be excessive for Solaris Zones within a resource pool
FNMS-39838	Multiple Exchange Service Plans incorrectly resulting in causing installer evidence for Office 365 to refer to a service plan of 'System.Object[]'
FNMS-39979	Access Evidence writer step of inventory importer may fail due to duplicates when access evidence version is NULL
FNMS-40122	SAP database performance issue may arise when performing a 'Recalculate license position' or when modifying rule set details.
FNMS-40222	Duplicate Oracle Instances in the NDI failing to resolve with "Item has already been added. Key in dictionary" error

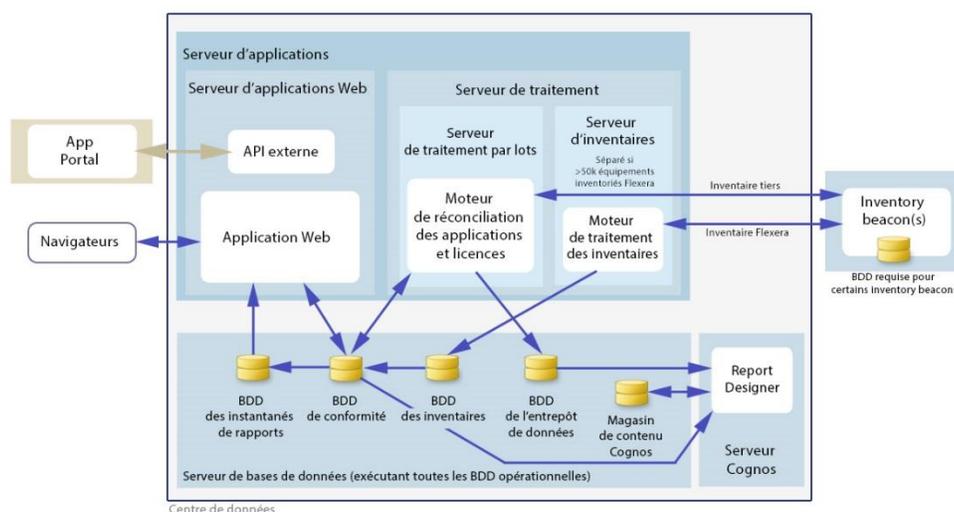
FNMS-40376	Usage data resolver may fail with "System.Data.SqlClient.SqlException: Violation of UNIQUE KEY constraint 'UQ_SoftwareUsagePerWeek'" error
FNMS-40439	License assignments for supplementary IBM software installations on the same device as primary software installations are being incorrectly exempted with a reason of 'Covered By Related Product'
FNMS-40442	Cross Site Scripting vulnerability in Discovered Device properties. Refer to Knowledge Base article 000022093.
FNMS-40461	License reconcile may fail for a user license that has permanently allocated devices with no assigned users
FNMS-40469	Calculated consumption value for IBM PVU licenses is being set to be the same as the overridden consumption value.
FNMS-40473	SKU to purchase mapping fails while creating purchases through business import
FNMS-40535	Security vulnerability in the Beacon web plugin. Refer to Knowledge Base article 000022093.
FNMS-40608	Duplicate records for some computers in ServiceNow after upgrade to 3.0/3.1
FNMS-40743	Import error with XenApp server agent when servers do not use fully qualified domain names
FNMS-40747	Inventory Import may fail with "CREATE UNIQUE INDEX statement terminated because a duplicate key was found for the object name dbo.#SoftwareInventory" error
FNMS-40807	Beacon inventory imports are left "In Progress" if PackageUploadTriggersWriters setting is disabled
FNMS-40930	Security vulnerability in third-party inventory file uploads. Refer to Knowledge Base article 000022093.
FNMS-41081	PowerShell adapters will stall until all data is retrieved from PowerShell commands
FNMS-41107	License compliance calculations for an Oracle Processor license with metric set to Sockets, are not defaulting back to the number of processors when there is no socket count from inventory.
FNMS-41120	Scheduled task 'Data warehouse export' may fail with "UNIQUE KEY constraint 'UQ_ConsumptionData'", if the previous license reconcile is only for a single publisher, which is not Oracle.
FNMS-41178	Cannot move any deferred purchase order line items to Unprocessed
FNMS-41312	Registry handles are not closed by the FlexNet inventory agent resulting in large build-up of open handles over time
FNMS-41620	A compliance import may fail with the error 'WriteVirtualMachines with UQ_MemberEx violation'
FNMS-41740	An import from SCCM may time out when a large set of file evidences are deleted.

FNMS-42010	Inventory agent hardening when asked to execute scripts
FNMS-42356	Possible Cross-Site Request Forgery (CSRF) issue when downloading uploaded documents
FNMS-42463	File evidence usage mapping is not correct in the Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) adapter
FNMS-42955	Time taken to search for specific device(s) in defining a target for inventory rules, is too slow.
FNMS-42956	When loading the Discovered Device Properties of any device, page load times may be unacceptable.
FNMS-42967	The SAP report 'SAPRoleUtilization' may run too slowly.
FNMS-43291	Ignored inventory is not excluded from the Oracle Instances management view.
FNMS-43855	Inventory collection may fail on a x86 Solaris computer after downgrading the FlexNet inventory agent.

Configuration système requise

La configuration système requise est basée sur les implémentations standard, de l'ordre de 10.000 à 200.000 équipements. Pour les implémentations plus importantes, veuillez contacter l'équipe Global Consulting Services de Flexera Software via votre gestionnaire de comptes pour être assisté dans la conception et le déploiement de l'implémentation.

Le diagramme ci-dessous vous présente la structure d'une implémentation standard :



Veuillez consulter le guide (en anglais) « Installing FlexNet Manager Suite 2017 R1 On Premises » pour les recommandations relatives au nombre de serveurs appropriés pour votre implémentation.

Voir l'article de la base de connaissances (en anglais) [FlexNet Manager for SAP Applications Sizing Guidelines](#) pour de plus amples informations relatives au dimensionnement d'une implémentation utilisant uniquement la fonctionnalité SAP.

Configuration réseau requise

Réseau

Catégorie	Condition requise
Protocole Internet	Protocole IPv4

Configuration matérielle requise

Serveur d'applications

Catégorie	Condition requise
Processeurs	4 cœurs, jusqu'à 8 cœurs si > 100 opérateurs
Mémoire	8Go
Lecteur système	40Go
Lecteurs de données	Les dossiers DataImport et Temp requièrent 2Go chacun pour les mises à jour des bibliothèques de contenu

Serveur de bases de données

Catégorie	Condition requise	
Processeurs	4 cœurs pour 100 opérateurs	
Mémoire disponible SQL Server	16Go pour 50.000 équipements	
Lecteur système	40Go	
Lecteurs de données (chiffres standards basés sur le mode de récupération de la base de données « simple »)	Données de la base de données de conformité :	Pour 10.000 équipements : 25Go la première année + 15Go de croissance par an
	Journaux de la base de données de conformité	20Go pour 10.000 équipements
	Données de la base de données des inventaires	20Go pour 10.000 équipements avec des enregistrements d'inventaire FlexNet
	Journaux de la base de données des inventaires	10Go pour 10.000 équipements avec des enregistrements d'inventaire FlexNet
	Données de la base de données des instantanés de rapports	10Go
	Journaux de la base de données des instantanés de rapports	10Go

Catégorie	Condition requise
Données de la base de données de l'entrepôt de données	20Go (sur la base de 1.000 licences)
Journaux de la base de données de l'entrepôt de données	20Go
Données de Tempdb	5Go pour 10.000 équipements
Journaux de Tempdb	1Go pour 10.000 équipements
Journaux + données du magasin de contenu Cognos	1Go
TOTAL	60Go + 80Go pour 10.000 équipements
TAUX DE CROISSANCE ANNUEL	15Go pour 10.000 équipements

Serveur FlexNet Designer (Cognos)

Catégorie	Condition requise
Processeurs	4 cœurs
Mémoire	16Go+ recommandé
Lecteur système	100Go

FlexNet Beacon

Catégorie	Condition requise
Processeurs	2 cœurs
Mémoire	4Go minimum, 8Go+ recommandé
Espace disque libre minimum	1Go pour 10.000 équipements

Agent d'inventaire FlexNet

Catégorie	Condition requise
Processeurs	1 cœur
Mémoire	512Mo minimum, 2Go+ recommandé
Espace disque libre minimum	25Mo installation + 100Mo espace de travail

Logiciels requis

Le tableau ci-dessous décrit les systèmes d'exploitation pris en charge ainsi que les logiciels requis pour FlexNet Manager Suite 2017 R1 au moment de la publication. Sauf indication contraire, la prise en charge d'une publication spécifique inclut la prise en charge de l'ensemble des Service Packs créés lors de la même publication.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none">Windows Server 2016Windows Server 2012 R2Windows Server 2012Windows Server 2008 R2 x64 SP1-SP2Windows Server 2008 x64 SP1-SP2	<ul style="list-style-type: none">.NET Framework 4.5.xInternet Explorer 10.0 à 11.0Microsoft Internet Information Services 7.0 à 8.5Microsoft Message Queuing (MSMQ)Moteur de base de données Microsoft Access (32-bits)Fonctionnalités SQL Server : Connectivité des outils clients, outils de gestion
Serveur des bases de données (comprenant le serveur des bases de données Cognos)	<ul style="list-style-type: none">Windows Server 2016Windows Server 2012 R2Windows Server 2012Windows Server 2008 R2 x64 SP1Windows Server 2008 SP1-SP2Windows Server 2008 x64 SP1-SP2	<ul style="list-style-type: none">SQL Server 2014 avec un niveau de compatibilité pour <i>SQL Server 2012 (110)</i>SQL Server 2012SQL Server 2008 R2SQL Server 2008Outils clients SQL Server, de la même version <p>Notes</p> <ul style="list-style-type: none">Les installations multi-locataires requièrent l'édition Enterprise de SQL Server. Les installations à client unique peuvent utiliser n'importe quelle édition de SQL Server.La base de données FlexNet Report Designer (Cognos) doit être exécutée avec un niveau de compatibilité défini pour SQL Server 2012 (110).L'intégration de Microsoft SQL CLR doit être activée.Les clients utilisant le portail Web de gestion peuvent activer l'indexation de texte intégral afin de permettre une recherche dans les documents.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
FlexNet Report Designer / Serveur Cognos	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 x64 SP1 Windows Server 2008 SP1-SP2 Windows Server 2008 x64 SP1-SP2 	<ul style="list-style-type: none"> .NET Framework 4.5.x Inscription de ASP.NET : C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_regiis.exe -i) <p>Notes</p> <ul style="list-style-type: none"> Lorsque FlexNet Report Designer est installé sur un serveur autre que le serveur de bases de données exécutant la base de données du magasin de contenu, Microsoft SQL Server Native Client doit être installé sur le serveur hébergeant FlexNet Report Designer. Le serveur Cognos n'est pas pris en charge dans les installations multi-locataires.
Transport Module Admin pour FlexNet Manager for SAP Applications	<ul style="list-style-type: none"> Publication du système de base SAP, 7.0 à 7.4 	<ul style="list-style-type: none"> SAP GUI correspondant à la publication SAP doit être installé ActiveX doit être installé
Transport Satellite pour FlexNet Manager for SAP Applications	<ul style="list-style-type: none"> Publication du système de base SAP, 4.6C à 7.5 	
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Internet Explorer 10 - 11 Microsoft Edge for Windows Google Chrome 46 - 52 Mozilla Firefox 45 - 51 Apple Safari 7 - 10 <p>Certaines options du menu de Report Designer ne sont pas disponibles dans le navigateur Chrome. Pour de plus amples informations, voir l'article (en anglais) IBM Knowledge Center.</p> <p>La prise en charge des publications futures des navigateurs Web ne peut être vérifiée; il n'existe toutefois pas de problèmes anticipés pour les publications futures.</p> <p>Une résolution d'écran de 1024 pixels en largeur minimum est requise.</p>	<p>Report Designer prendra uniquement en charge « l'espace de travail Cognos » lors de l'utilisation de Safari. Les autres espaces de travail ne sont pas pris en charge.</p>

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Agent d'inventaire FlexNet	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2016 • Windows Server 2012 R2 SP1 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2008 R2 x64 Server Core • Windows Server 2008 R2 x64 • Windows Server 2008 Server Core • Windows Server 2008 Server Core • Windows Server 2008 x64 Server Core • Windows Server 2008 x64 • Windows Server 2003 R2 • Windows Server 2003 R2 x64 • Windows Server 2003 • Windows Server 2003 x64 • Windows XP Professionnel • Windows XP Professionnel x64 • Windows XP Édition familiale • Windows Vista • Windows Vista x64 	

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Agent d'inventaire FlexNet (suite)	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 • Windows 7 x64 • Windows 8 • Windows 8 x64 • Windows 10 • Windows 10 x64 • Ubuntu 12 - 16 (x86-64 uniquement) • Debian 6 – 8.6 (x86-64 uniquement) • Red Hat Linux 8 et 9 (x86 uniquement) • Red Hat Enterprise Linux 3, 4, 5, 6, 7 (x86-64 uniquement) • CentOS 4 - 7 (x86-64 uniquement) • Fedora 6 – 11 et 18 – 25 (x86-64 uniquement) • Oracle Linux 4.5 – 7.0 (x86-64 uniquement) • SuSE Professional 12, 13 et 42.1 (x86-64 uniquement) • SuSE Enterprise Server 11 et 12 (x86-64 uniquement) • Solaris 9, 10, 11 (x86), Zones pour les versions 10 et 11 • Solaris 8, 9, 10, 11 (SPARC), Zones pour les versions 10 et 11 • Mac OS X 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion • OS X 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite, 10.11 El Capitan • macOS 10.12 Sierra • AIX 5.2, 5.3, 6.1, 7.1, LPARs • HP-UX 11.00, 11i, 11i v2, 11i v3, vPars/nPars 	

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
FlexNet Beacon	<ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 x64 Windows Server 2008 Windows Server 2008 x64 Windows 7 Windows 7 x64 Windows 8 Windows 8 x64 Windows 10 Windows 10 x64 	<ul style="list-style-type: none"> .NET Framework 4.5.x Tout navigateur Web pris en charge Oracle OLE DB Provider (32 bits), version 10.2.0.3 ou ultérieure (pour les inventaires Oracle Database) IBM OLE DB Provider (32 ou 64 bits) (pour les connexions, afin d'importer les données des bases de données DB2). Le système d'exploitation détermine si le pilote doit être de 32 ou 64 bits; pour les systèmes d'exploitation 64 bits, les pilotes 64 bits sont requis. PowerShell 3.0+ Sont requis pour Office 365 : <ul style="list-style-type: none"> Système d'exploitation serveur 64 bits .NET Framework 4.5.2 Microsoft Online Services Sign-in Assistant (version 64 bits) Windows Azure Active Directory PowerShell Module Skype for Business Online PowerShell Module

Compatibilité avec les autres produits

Cette section décrit la compatibilité de FlexNet Manager Suite 2017 R1 avec les autres produits Flexera Software au moment de la publication. Veuillez vous référer à l'article de la base de connaissances (en anglais) [Supported Configurations for FlexNet Manager Suite 2017 R1](#) pour les informations relatives à la configuration (ces informations sont potentiellement plus récentes que celles ci-dessous).

Installation sur le même serveur

Le tableau ci-dessous liste les versions des composants prises en charge et pouvant être installées sur le même serveur qu'un serveur d'applications FlexNet Manager Suite 2017 R1.

Composant	Version pouvant être installée sur le même serveur que FlexNet Manager Suite 2017 R1
Agent d'inventaire FlexNet	2017 R1
FlexNet Beacon	2017 R1
FlexNet Report Designer	2017 R1

Intégration avec les autres produits

FlexNet Manager Suite s'intègre avec les produits et composants ci-dessous. Ce tableau détaille les versions actuellement prises en charge.

Produit / Composant	Versions
BladeLogic Client Automation (Marimba)	8.2
BMC Atrium CMDB	8.1 et Atrium Integrator version 8.1
BMC Discovery (ADDM)	8.3, 9.0, 10.0, 10.1, 10.2, 11.0, 11.1
BMC Remedy ITSM Applications	7.6.04 SP4
Citrix XenApp EdgeSight	5.4, 7.6 (licence Platinum requise)
Citrix XenApp Server	6.0, 6.5, 7.5, 7.6, 7.8, 7.9, 7.11, 7.12
Citrix XenDesktop	5.6, 7.5, 7.6, 7.8, 7.9, 7.11, 7.12
Deployment Manager / Flexera Inventory Manager	8.4, 8.5, 8.6, 9.0, 9.1, 9.2
App Portal	2013 R2 à 2016
FlexNet Manager for Engineering Applications	14, 15.1, 15.2, 15.3, 15.4, 15.5, 15.6 (2016 R1), 15.7 (2016 R2)
HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (DDMI)	9.10, 9.30
HPE Universal Discovery (HP-UD)	10.10, 10.11
Hyper-V	Exécuté sur : <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2008 R2 x64 Server Core • Windows Server 2008 R2 x64 • Windows Server 2008 x64 Server Core • Windows Server 2008 x64
IBM BigFix (précédemment Tivoli Endpoint Manager)	8.2, 9.5
IBM License Metric Tool (ILMT) sur IBM DB2	7.2, 7.5, 9.0, 9.1, et 9.2.4
IBM License Metric Tool (ILMT) sur Microsoft SQL Server	9.2.3
IBM Passport Advantage	A compter de Novembre 2014

Produit / Composant	Versions
IBM Software Usage Analysis (SUA)	9.0, 9.1 (si exécuté sur une base de données IBM DB2)
Microsoft App-V Integration Server	4.6, 5.0, 5.1
Microsoft Exchange ActiveSync	2007, 2010
Microsoft SMS/SCCM	2003, 2007, 2012, 2012 R2, 1511, 1602, 1606, 1610.
Oracle Database	8i, 9i, 10g, 11g, 11g Release 2, 12c
Oracle VM Server for x86	3,2, 3,3
ServiceNow	Geneva Patch 5, Helsinki et Istanbul
Symantec IT Management Suite (Altiris)	6.5, 7.1, 7.5
VMware vSphere vCenter	2.0 à 6.0
VMware vSphere ESX/ESXi	2.0 à 6.0
	<i>Note : Les inventaires distants ne sont pas possibles pour les versions de licences gratuites de ESXi.</i>
Workflow Manager	2014 à 2016

Composants d'inventaire

Le tableau ci-dessous liste les versions de FlexNet Beacon et de l'agent d'inventaire FlexNet pouvant être gérées par FlexNet Manager Suite 2017 R1

Composant	Versions compatibles
FlexNet Beacon	2014 à 2017 R1 L'inventaire Citrix XenApp requiert FlexNet Beacon 2014 R2 ou ultérieur.
Agent d'inventaire FlexNet (Windows)	8.4 à 9.2 et 2014 à 2017 R1
Agent d'inventaire FlexNet (Linux)	<i>Note : Les versions antérieures sont compatibles en ce qu'elles reçoivent la stratégie par défaut et collectent les inventaires planifiés. Elles ne peuvent pas prendre en charge des fonctionnalités de l'agent plus récentes, telles que :</i> <ul style="list-style-type: none"> • Le contrôle du suivi d'utilisation via les paramètres de l'interface utilisateur (au lieu de fichiers .ini et d'enregistrements de contrôles), à partir de 2014 (R1) • Les paramètres ciblés par adresses IP, à partir de 2014 (R1) • Les inventaires CAL, à partir de 2016 R1
Agent d'inventaire FlexNet (Solaris)	
Agent d'inventaire FlexNet (Mac OS X)	
Agent d'inventaire FlexNet (AIX)	
Agent d'inventaire FlexNet (HP-UX)	

Composant	Versions compatibles
Agent de serveur Citrix XenApp	2014 R3 à 2017 R1

Compatibilité de FlexNet Report Designer

Les versions suivantes de FlexNet Report Designer sont compatibles avec FlexNet Manager Suite 2017 R1.

Composant	Versions compatibles
FlexNet Report Designer	2016 R1

Problèmes connus

Une liste des problèmes connus pour la publication de FlexNet Manager Suite 2017 R1 est disponible sur le site de Support Flexera Software au moment de la publication. Veuillez vous référer à l'article de la base de connaissances (en anglais) [Known Issues for FlexNet Manager Suite 2017 R1](#) pour de plus amples détails.

Documentation

La documentation relative à FlexNet Manager Suite 2017 R1 apparaît dans l'aide en ligne. Dans l'interface utilisateur Web, cliquez sur le point d'interrogation afin de lancer l'aide. Des documents PDF supplémentaires sont disponibles (en anglais) à partir de la page d'accueil de l'aide en ligne. Veuillez noter que l'aide en ligne ainsi que les documents PDF supplémentaires sont personnalisés en fonction des différents contextes, et prennent en compte les différences entre les implémentations cloud et sur site. Les clients bénéficiant d'une implémentation sur site peuvent également accéder aux PDF supplémentaires via [Documentation Center](#) (en anglais).

Pour la documentation relative à l'installation et la mise à niveau, veuillez vous référer au paragraphe [Installation et mise à niveau](#) de ce document.

Pour en savoir plus

Sujet	Description
Site Web Flexera Software	Informations relatives à Flexera Software http://www.flexerasoftware.fr
Support technique	Site Web de support technique, comprenant la base de connaissances (en anglais) https://flexeracommunity.force.com/customer
Téléchargements de produits	Centre de licences et produits Flexera Software (en anglais) https://flexera.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/start Page.do

Sujet	Description
Inscription e-mail pour les annonces relatives aux produits	Pour recevoir des notifications relatives aux mises à jour de FlexNet Manager Suite, notamment les correctifs (en anglais) http://learn.flexerasoftware.com/SLO-FMS-Software-Content-Library-Updates