

# FlexNet Manager Suite 2017 R3

## Notes de publication

Novembre 2017, Version 1.02

<b>Introduction .....</b>	<b>2</b>
<b>Nouvelles fonctionnalités.....</b>	<b>4</b>
Flexera Analytique pour les implémentations sur site.....	4
Prise en charge de l'intégration CyberArk AIM .....	4
Collecte d'inventaire des instances Oracle autonomes .....	5
<b>Modifications apportées aux publications antérieures.....</b>	<b>5</b>
Modification de l'adresse web (URL) pour les implémentations cloud .....	5
Authentification multifacteur pour les implémentations cloud .....	6
Modifications dans les calculs de consommation de licences .....	6
Prise en charge du téléchargement direct vers un inventory beacon par l'agent de XenApp Server .....	7
Modifications dans les pages « Propriétés de la licence » .....	8
Basculement des technologies de chiffrement supprimé.....	8
Chiffrement des informations d'identification pris en charge pour les installations automatisées ..	8
Prise en charge de IBM License Metric Tool (ILMT) 9.2.5 à 9.2.8 .....	9
Prise en charge de la fin de vie pour VMware vSphere et vCenter 2.5 à 4.x .....	9
Mises à jour recommandées des inventory beacons.....	9
FlexNet Report Designer .....	9
<b>Contrat de licence .....</b>	<b>9</b>
<b>Conseils d'installation et de mise à niveau .....</b>	<b>11</b>
<b>Problèmes corrigés.....</b>	<b>12</b>
<b>Configuration système requise .....</b>	<b>14</b>
Configuration réseau requise.....	15
Configuration matérielle requise .....	16
Logiciels requis .....	18
Compatibilité avec les autres produits.....	23
<b>Problèmes connus.....</b>	<b>26</b>
<b>Documentation .....</b>	<b>27</b>
<b>Pour en savoir plus.....</b>	<b>28</b>

---

**Note** : Les dernières notes de publication seront disponibles dans la [Communauté de clients Flexera](#) (connexion nécessaire)

# Introduction

FlexNet Manager Suite offre aux entreprises une gestion des logiciels, des biens matériels et des contrats supportant plus de 16.000 éditeurs et 225.000 applications. FlexNet Manager Suite rapporte des informations détaillées relatives aux logiciels installés, à l'utilisation des applications, aux commandes, et rapproche ces informations afin de présenter une situation de licences. FlexNet Manager Suite inventorie les environnements virtuels et les bases de données Oracle, importe les inventaires de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ainsi que d'autres outils d'inventaire via des adaptateurs configurables, et s'intègre de façon transparente avec les systèmes de gestion intégrée (ERP), ressources humaines (RH), bons de commande (BC) et Active Directory (AD). Avec sa bibliothèque intégrée contenant plus de 1.000.000 de références SKU, permettant de rapprocher automatiquement les commandes et les inventaires, et la prise en charge des modèles de licences les plus récents, FlexNet Manager Suite est utilisé par les entreprises pour maîtriser leur parc logiciel et optimiser leurs dépenses en matière de logiciels.

Ces notes de publication contiennent des informations relatives à FlexNet Manager Suite, couvrant :

- FlexNet Manager Suite
- FlexNet Manager for IBM
- FlexNet Manager for Microsoft
- FlexNet Manager for Oracle
- FlexNet Manager for SAP Applications
- FlexNet Manager for Symantec
- FlexNet Manager for VMware
- Service Life Data Pack

Les produits de la suite ci-dessous ont leurs propres notes de publication distinctes :

- FlexNet Manager for Engineering Applications
- FlexNet Manager for Cloud Infrastructure
- Workflow Manager

Ces notes de publication sont disponibles en Anglais, Français, Allemand et Japonais.

# Nouvelles fonctionnalités

## Flexera Analytique pour les implémentations sur site

**Flexera Analytique**, introduit dans la publication 2017 R2 pour les clients bénéficiant d'une implémentation cloud, est dorénavant disponible pour les clients bénéficiant d'une implémentation sur site, et est inclus dans la publication 2017 R3. **Flexera Analytique** offre des rapports interactifs pour la gestion des actifs matériels et logiciels. Vous pouvez dorénavant afficher quasiment en temps réel des données relatives aux applications, licences, biens et inventaires. L'interface simple et efficace offre un affichage global de votre environnement géré, avec la possibilité d'explorer les données afin d'identifier tout problème rapidement.

Grâce à la **Page d'accueil Analytique**, vous pouvez créer votre propre tableau de bord personnalisé, rempli en utilisant une variété de widgets personnalisés, en fonction des besoins spécifiques à chaque opérateur.

## Prise en charge de l'intégration CyberArk AIM

A partir de la publication 2017 R2 SP1 (numéro de version interne 12.3.1), FlexNet Beacon peut s'intégrer avec CyberArk Application Identity Manager afin de gérer les informations d'identification requises par l'inventary beacon pour effectuer les tâches d'exécution distante (telles que l'adoption, la découverte et la collecte d'inventaire).

Dans ce mode, les informations d'identification requises pour que l'inventary beacon se connecte à l'équipement cible sont stockés dans un coffre (CyberArk Vault). Le fournisseur d'informations d'identification CyberArk (installé localement dans l'inventary beacon) offre une intégration sécurisée, avec le gestionnaire des mots de passe FlexNet (standard dans chaque inventory beacon) stockant dorénavant une référence chiffrée pour le compte/mot de passe enregistré dans CyberArk (mais pas les informations d'identification en elles-mêmes).

Le nouveau chapitre (en anglais) *Inventory Beacon Credentials for Other Computers* dans le PDF « System Reference », disponible via la page d'accueil de l'aide en ligne, inclut le gestionnaire des mots de passe, avec et sans l'intégration CyberArk. Certaines rubriques générales de l'aide en ligne ont également été déplacées vers ce document plus détaillé. Les autres rubriques de l'aide en ligne relatives à l'inventary beacon et au gestionnaire des mots de passe ont été améliorées afin de couvrir cette nouvelle fonctionnalité.

---

**Conseil :** Le gestionnaire des mots de passe (*Password Manager*), connu dans les publications antérieures sous le nom de « base de stockage des mots de passe » (*Password Store*), a été renommé dans cette publication afin de mieux refléter sa fonction quand il ne stocke pas activement d'informations d'identification.

# Collecte d'inventaire des instances Oracle autonomes

L'agent d'inventaire FlexNet, installé localement dans un serveur de base de données Oracle, collecte l'inventaire logiciel depuis toute instance de base de données Oracle opérationnelle (ainsi que la collecte d'inventaire matériel, tel que requis par certains types de licences). A partir de cette publication de FlexNet Manager Suite, la fonctionnalité est étendue afin qu'elle collecte également l'inventaire des instances Oracle autonomes (c'est à dire que les instances sont en mode « MOUNT » et non en mode « READ »). Cela inclut les instances Oracle Data Guard qui sont autonomes, potentiellement dans l'attente de passer en production.

Il n'existe aucune modification, que ce soit dans les conditions préalables ou la configuration de l'agent d'inventaire FlexNet installé localement pour réaliser cet inventaire complémentaire.

Cependant, notez que Oracle conseille que certaines requêtes d'inventaire soient impossibles dans une instance de base de données Oracle autonome. En conséquence, les données d'inventaire d'une instance Oracle qui est inventoriée seulement lorsqu'elle est autonome sont moins complètes que l'inventaire collecté depuis les instances de base de données Oracle actives. Si la même instance de base de données (autonome) est par la suite inventoriée alors qu'elle est en mode « MOUNT », les valeurs d'inventaire manquantes seront ajoutées à l'enregistrement de l'instance dans FlexNet Manager Suite. Et réciproquement, si une instance de base de données Oracle a été inventoriée alors qu'elle était active, et qu'elle est ensuite inventoriée en étant autonome, les valeurs supplémentaires seront supprimées dans un but de cohérence avec le dernier inventaire.

Cette fonctionnalité est également disponible dans le scanner d'inventaire FlexNet, et pour la collecte d'inventaire silencieux, où un inventory beacon télécharge et exécute les composants principaux de l'inventaire dans un équipement cible.

## Modifications apportées aux publications antérieures

### Modification de l'adresse web (URL) pour les implémentations cloud

Nous avons introduit des sous-domaines pour les clients bénéficiant d'une implémentation cloud, ce qui signifie que l'URL utilisée pour accéder à **FlexNet Manager Suite** dans le cloud doit contenir un sous-domaine au début de l'adresse. Le nom de sous-domaine sera généralement le nom de votre entreprise (techniquement, il s'agit du nom du locataire affiché en haut à droite de la page web FlexNet Manager Suite). Par exemple :

Ancienne URL      <http://flexnetmanager.com/Suite>

Nouvelle URL      <http://nom-entreprise.flexnetmanager.com/Suite>

Si vos opérateurs utilisent Flexera Account Management, et se connectent à l'ancienne URL, ils seront par défaut redirigés automatiquement vers votre nouvelle URL spécifique au locataire.

---

**Note :** Cette redirection ne s'applique pas aux comptes utilisant une solution d'authentification unique compatible avec SAML 2.0 (Security Assertion Markup Language).

## Authentification multifacteur pour les implémentations cloud

FlexNet Manager Suite prend dorénavant en charge , pour les clients bénéficiant d'une implémentation cloud, l'intégration avec les fournisseurs d'identité compatibles avec SAML 2.0 (Security Assertion Markup Language). Si votre fournisseur d'identité SAML prend en charge l'authentification multifacteur, vous pouvez exiger que vos opérateurs utilisent l'authentification multifacteur (la connexion avec un compte Flexera ne prend pas en charge l'authentification multifacteur).

Les opérateurs avec un accès administrateur peuvent effectuer les modifications de configuration requises pour ajouter l'intégration avec un fournisseur d'identité SAML. Ces paramètres sont situés sous l'onglet **Sécurité** de la page **Paramètres système**. De plus amples détails relatifs à cet onglet sont disponibles dans l'aide en ligne. Il existe également une nouvelle rubrique relative à l'*Authentification* dans le PDF *System Reference* (en anglais), disponible via la page d'accueil de l'aide en ligne.

Les connexions peuvent être initiées par le fournisseur de services ou le fournisseur d'identité; cependant les déconnexions initiées par le fournisseur d'identité ne sont pas prises en charge.

---

**Conseil :** Pour se connecter en utilisant un fournisseur d'identité conforme avec SAML, les clients bénéficiant d'une implémentation cloud **doivent** utiliser une URL avec un sous-domaine spécifique au locataire, telle que <http://nom-entreprise.flexnetmanager.com/Suite>.

## Modifications dans les calculs de consommation de licences

Dans les publications antérieures de FlexNet Manager Suite, pour certains types de licences, lorsque la règle de consommation de la licence était définie sur **Les allocations consomment des droits**, une allocation à un équipement produisait une consommation calculée de 1 droit, que l'inventaire indique ou non une installation correspondante dans cet équipement.

A partir de FlexNet Manager Suite 2017 R3, le comportement de consommation pour les allocations dépend également du fait qu'une application au minimum soit associée à la licence. La logique est dorénavant la suivante :

- Lorsqu'une allocation permanente est effectuée, ou que la règle **Les allocations consomment des droits** est définie, et qu'au moins une application est associée à la licence, FlexNet Manager Suite calcule la consommation avec ou sans les enregistrements d'installations correspondants. La consommation est telle que spécifiée pour la licence, et peut être supérieure à 1 droit de licence/point (le calcul peut ne pas être toujours possible, par exemple, si les propriétés nécessaires au calcul sont manquantes).
- Lorsqu'une allocation permanente est effectuée, ou que la règle **Les allocations consomment des droits** est définie, *mais* qu'il n'existe pas d'applications associées à la licence, la consommation pour l'allocation est définie sur 1 (vous pouvez remplacer ce résultat en entrant manuellement la consommation).

Il est recommandé d'avoir au moins une application associée à chaque licence. Lorsqu'aucune application appropriée n'existe dans la bibliothèque de reconnaissance des applications, vous pouvez créer un nouvel enregistrement d'application manuellement.

## Prise en charge du téléchargement direct vers un inventory beacon par l'agent de XenApp Server

Pour les clients bénéficiant d'une implémentation sur site, de nouvelles options de ligne de commande sont disponibles pour FlexNet Manager Agent for XenApp Server (Agent de XenApp Server en abrégé) afin de télécharger les données collectées directement vers un inventory beacon, comme alternative au stockage dans une base de données intermédiaire. L'inventory beacon télécharge ensuite les données vers la base de données de conformité centrale. Cette alternative peut être utile aux clients bénéficiant d'une implémentation sur site pour lesquels la base de données intermédiaire représente soit une surcharge administrative non nécessaire, soit un risque de sécurité.

Les nouvelles options spécifient une URL pour l'inventory beacon sélectionné, ainsi qu'un nom d'utilisateur et un mot de passe pour se connecter à l'inventory beacon. Ces options sont détaillées dans le PDF (en anglais) *FlexNet Manager Suite Adapters Reference*.

Les données téléchargées peuvent provenir de plusieurs XenApp Servers, chacun d'eux pouvant avoir une copie locale de l'agent de XenApp Server installé. Après téléchargement(s), l'adaptateur d'inventaire XenApp (installé dans un inventory beacon) doit exécuter les données enregistrées afin de fusionner et normaliser les résultats. Cet accès de l'inventory beacon directement vers la base de données de conformité est uniquement disponible pour les implémentations sur site (Pour les implémentations cloud, il est possible de continuer à utiliser l'architecture existante avec une base de données intermédiaire distincte et accessible).

## Modifications dans les pages « Propriétés de la licence »

La carte licence, affichée à gauche de la page **Propriétés de la licence**, a été supprimée car ces informations sont déjà affichées dans la même page, sous la section Droits et consommation :

2017 R2 et antérieur



2017 R3



## Basculer des technologies de chiffrement supprimé

Depuis quelque temps, FlexNet Manager Suite utilise le chiffrement AES lorsque cela est requis; le gestionnaire des mots de passe dans les inventory beacons en est un exemple. Triple DES, puis DES, ont été pris en charge en tant que technologies à utiliser dans les situations où AES n'était pas disponible.

AES étant dorénavant omniprésent dans l'ensemble des plateformes prises en charge, et DES et Triple DES n'étant plus considérés comme des technologies de chiffrement suffisamment robustes, le basculement vers ces technologies a été supprimé de FlexNet Manager Suite.

AES étant utilisé depuis un long moment, les impacts de cette amélioration sur les clients devraient être inexistant.

## Chiffrement des informations d'identification pris en charge pour les installations automatisées

Les clients bénéficiant d'une implémentation sur site peuvent dorénavant créer un fichier de réponses, à utiliser dans les installations automatisées, qui référence un magasin d'informations d'identification contenant les informations d'identification chiffrées. Cela permet d'éviter de stocker les informations relatives aux noms d'utilisateur et aux mots de passe dans le fichier de réponses.



## Prise en charge de IBM License Metric Tool (ILMT) 9.2.5 à 9.2.8

FlexNet Manager Suite prend dorénavant en charge les versions suivantes de ILMT, lorsque ILMT est configuré pour utiliser, soit une base de données Microsoft SQL Server, soit une base de données IBM DB2 :

- 9.2.5
- 9.2.6
- 9.2.7
- 9.2.8

## Prise en charge de la fin de vie pour VMware vSphere et vCenter 2.5 à 4.x

FlexNet Manager Suite ne prend plus en charge VMware vSphere ou vCenter 2.5.x à 4.x.

FlexNet Manager Suite prend en charge les versions de produit VMware 5.0 à 6.5 pour vSphere, vCenter, et ESXi.

## Mises à jour recommandées des inventory beacons

Il est recommandé de conserver vos inventory beacons au même niveau de mise à jour que le serveur d'applications central. Ceci devient très important si vous utilisez la signature électronique pour les stratégies de beacons téléchargées (c'est toujours le cas pour les implémentations cloud, ainsi que pour les clients bénéficiant d'une implémentation sur site lorsque la signature de stratégie a été activée). Une installation de FlexNet Beacon antérieure à 2017 R2 (numéro de version interne 12.3) ne peut pas fonctionner avec les stratégies d'inventory beacons signées de 2017 R2 ou 2017 R3.

## FlexNet Report Designer

**Flexera Analytique** remplace le produit **FlexNet Report Designer**, et requiert l'installation de Cognos version 11. La fonctionnalité de **FlexNet Report Designer** a été améliorée de manière significative et remplacée par **Flexera Analytique**.

## Contrat de licence

Si votre entreprise a acquis une licence et signé un contrat de licence logicielle avec Flexera ou un revendeur Flexera agréé, les conditions générales de ce contrat régissent toute

utilisation du logiciel. L'utilisation de ce logiciel, qu'il s'agisse d'une licence payée en intégralité ou d'une licence d'évaluation, est sujette au respect des conditions générales du contrat de licence de l'utilisateur final se situant dans le package d'installation téléchargé.

Si vous n'acceptez pas les conditions du contrat de licence logicielle applicable, vous ne pourrez installer FlexNet Manager Suite sur aucun de vos ordinateurs; si vous avez déjà installé le logiciel, vous devrez le supprimer de l'ensemble des ordinateurs sur lesquels il est installé. Vous avez également l'obligation de retourner ou détruire toute copie du logiciel en votre possession.

## Compatibilité des licences

Cette publication requiert une licence mise à jour de Flexera.

Les licences des clients bénéficiant d'une implémentation cloud seront mises à jour automatiquement.

Les clients bénéficiant d'une implémentation sur site doivent demander une nouvelle clé de licence en envoyant un e-mail à [support@flexerasoftware.com](mailto:support@flexerasoftware.com). Une fois la licence créée, elle est envoyée par e-mail au client, et une copie est stockée dans [Product and License Center](#) (en anglais). La licence mise à jour doit ensuite être importée dans FlexNet Manager Suite.

# Conseils d'installation et de mise à niveau

Si vous mettez à niveau votre implémentation sur site depuis la publication FlexNet Manager Suite 2017 R1 ou 2017 R2, vous pouvez suivre les procédures de mise à niveau normales.

Si vous mettez à niveau depuis une version antérieure (2014 – 2016 R2), assurez-vous de mettre à niveau tous les composants :

- Vos serveurs d'application (en utilisant les procédures de mises à niveau normales)
- Toutes les formes d'outils d'inventaire FlexNet, notamment l'agent d'inventaire FlexNet, le scanner d'inventaire FlexNet et les composants principaux d'inventaire FlexNet que vous avez pu installer.
- FlexNet Beacon installé dans tous vos inventory beacons.

---

**Conseil :** Il est également fortement recommandé aux clients utilisant une implémentation cloud (SaaS) de s'assurer que tous les outils d'inventaire FlexNet et les inventory beacons installés sont mis à jour vers les dernières versions.

Cette recommandation fait suite aux améliorations en matière de sécurité touchant tous les composants publiés avec la version 2017 R1 (publications antérieures).

Quatre documents fournissent aux clients bénéficiant d'une implémentation sur site les instructions nécessaires à l'installation et la mise à niveau de FlexNet Manager Suite 2017 R3.

- *Installing FlexNet Manager Suite 2017 R3 On Premises* (en anglais). Cela inclut l'option d'installation de Flexera Analytique 2017 R3.
- *Installing FlexNet Manager Suite 2017 R3 for a Managed Service* (en anglais).
- *Upgrading FlexNet Manager Suite from 2014 Rx to 2017 R3 On Premises* (en anglais). Ce document est conçu pour les mises à niveau depuis FlexNet Manager Platform, version 2014 ou ultérieure.
- *Migrating to FlexNet Manager Suite 2017 R3 On Premises* (en anglais). Ce document couvre la migration de FlexNet Manager Platform 9.2 vers FlexNet Manager Suite 2017 R3. Les versions antérieures de FlexNet Manager Platform doivent passer à la version 9.2 avant de commencer cette migration.

Ces documents sont contenus dans l'archive **Installation Documentation for FlexNet Manager Suite 2017 R3** (en anglais) disponible dans [Product and License Center](#) et [Customer Community Documentation](#). Ils sont également disponibles via la page d'accueil de l'aide en ligne pour les implémentations sur site.

# Problèmes corrigés

Les problèmes suivants ont été corrigés dans la publication de **FlexNet Manager Suite 2017 R3** depuis la publication de FlexNet Manager Suite 2017 R2.

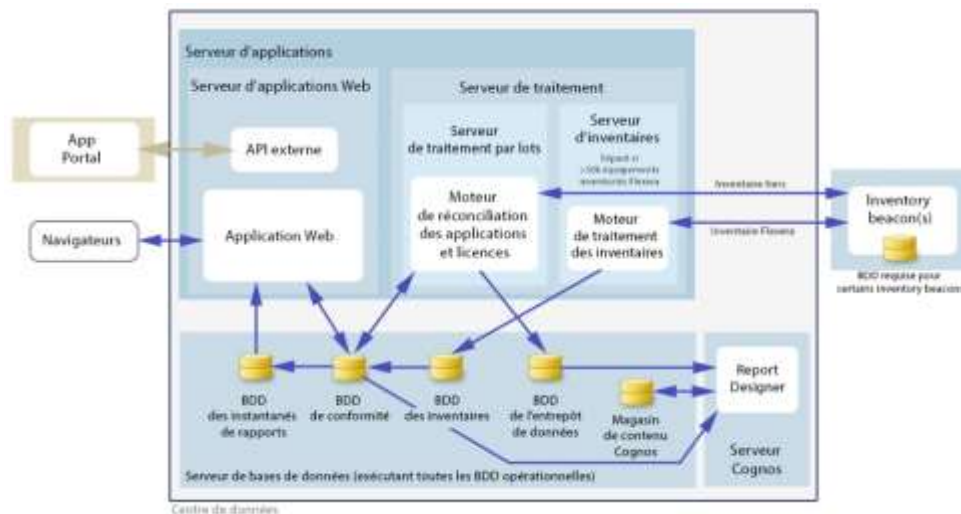
Référence du problème	Synthèse (en anglais)
FNMS-32178	Discovery file resolver may fail with constraint violation when SQL or Hyper-V discovery is enabled but inventory is disabled
FNMS-34452	Oracle VM Hosts are not imported when there is only Oracle VM Manager inventory
FNMS-39769	Exporting the License/Inventory Device History Tab, the description column contains blank values.
FNMS-41212	Oracle inventory fails when large XML data is generated with error 'internal error: Huge input lookup'
FNMS-43313	VMware Inventory data may not be scoped to what an operator has access to
FNMS-46328	Obsolete encryption methods (DES and 3DES), for backwards compatibility, should be removed
FNMS-46785	The Last login details in the All Accounts grid, are inaccurate for FlexNet Manager Suite cloud
FNMS-46926	For multi-tenant systems, license reconciliation deadlocks can occur when multiple tenants alter hardware and software details
FNMS-48123	In XenApp, if BrowserName and PublishedName are different, Usages information may be missing
FNMS-48150	The inventory importer may perform poorly when creating application instance users.
FNMS-50033	For multi-tenant systems, Inventory Manager database migration may fail when one database server processes multiple partitions at once.
FNMS-50082	Delete an exchange rate OR Role does not have any protection against Cross Site Request Forgery
FNMS-50099	Clustered Software on Clusters in ADDM v11.x is not retrieved
FNMS-50118	Change History for FlexNet Beacon not updated with latest release – FlexNet manager Suite 2017 R2 (12.3.0)
FNMS-50246	Beacon crash when generating VM inventory
FNMS-50252	In the Business Importer, entering multiple columns for tracing is not supported
FNMS-50268	A duplicate virtual host is fabricated, causing inventory import to fail, when inventory from a partition is missing the serial number
FNMS-50299	Business Importer fails to import an object that has unknown (unpopulated) properties
FNMS-50359	Business Importer fails when importing AssetType objects
FNMS-50390	Oracle LMS (License Management Services) script version is not synchronized with LMS version in use

FNMS-50446	FlexNet Beacon earlier than 2017 R2 fails signature check on cloud policy downloads when specific device(s) are used in target
FNMS-50752	The Business Importer may fail if a business adapter uses parameter created from a default schema
FNMS-50753	Business Importer is slow when processing 400,000 assets into FlexNet Manager Suite
FNMS-50769	PVU reconcile may deadlock when the SKU is being applied
FNMS-50989	High-frequency PVU license reconciliation may fail if an ESXi host is deleted but a guest VM still reports inventory
FNMS-50996	License Reconciliation may cause deadlocks on multi-tenant systems - Cloud only
FNMS-51006	The PVU reconciliation step may perform poorly, due to an index scan occurring on the SoftwareLicenseAllocation table.
FNMS-51354	The serial numbers for VM hosts are reported incorrectly after migration to FlexNet Manager Suite 2017 R2
FNMS-51388	Importer fails to merge ESX servers from multiple sources with different UUID endianness
FNMS-51488	File evidence reader is performing poorly. Occurs on the DeleteFromImportedInstalledFileEvidence step
FNMS-51581	System usage should not be considered for spatial option usage detection
FNMS-51657	Cannot set International Mobile Equipment Identity (IMEI) phone number as criteria in the Business Importer
FNMS-51698	App-V Standalone Inventory adapter may fail when computers have no domain
FNMS-51998	Business Importer fails to import ComputerType object when preset value is used
FNMS-52007	Read hardware properties for fabricated host from hardware inventory data caused NULL serial number for the fabricated host.
FNMS-52053	If upgrading to FlexNet Manager Suite 2017 R2 without a full inventory update, some fabricated virtual host records may not clean up in staging tables
FNMS-52223	An inventory device with a blacklisted serial number does not appear on the Inventory Issues page and All Inventory page
FNMS-52406	Import may fail with a constraint violation importing VDI templates, when a new VDI template is introduced into the system.
FNMS-52490	Business Importer fails when updating custom properties for ComplianceComputers
FNMS-52580	Inventory importer may fail when Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) has long values for recently used MSIs
FNMS-52691	Inventory Manager upgrade script may fail with the error - "Cannot insert the value NULL into column 'UserCN', table 'IM.Dbo.User_MT' : column does not allow nulls. Insert fails."

# Configuration système requise

La configuration système requise est basée sur les implémentations standard, de l'ordre de 10.000 à 200.000 équipements. Pour les implémentations plus importantes, veuillez contacter l'équipe Global Consulting Services de Flexera via votre gestionnaire de comptes pour être assisté dans la conception et le déploiement de l'implémentation.

Le diagramme ci-dessous vous présente la structure d'une implémentation standard :



Veuillez consulter le guide (en anglais) « *Installing FlexNet Manager Suite 2017 R3 On Premises* » pour les recommandations relatives au nombre de serveurs appropriés pour votre implémentation.

Veuillez consulter le guide (en anglais) « *FNM-SAP Sizing Guidelines 2017 R3* », disponible depuis le fichier de téléchargement « *Installation Documentation for FlexNet Manager Suite 2017 R2* » pour les recommandations relatives au dimensionnement d'une implémentation utilisant uniquement la fonctionnalité FlexNet Manager for SAP Applications.

# Configuration réseau requise

## Réseau

Catégorie	Condition requise	
<b>Version de protocole Internet</b>	IPv4, IPv6 et double pile.	<p>L'exécution distante (telle que la collecte de découverte et d'inventaire distante) requiert IPv4.</p> <p>La communication entre FlexNet Manager Suite Cloud et les serveurs inventory beacon de niveau supérieur requiert IPv4.</p> <p>Les calculs de licences Microsoft Device CAL requièrent IPv4 pour les collectes d'empreintes CAL et les inventaires d'ordinateurs.</p>
<b>Ports</b>	80 et 443	<p>Veillez noter que les sources d'inventaires facultatives peuvent exiger des ports supplémentaires. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le chapitre (en anglais) « Ports and URLs for Inventory Beacons » de l'aide en ligne.</p>

## Cloud

Catégorie	Condition requise	
<b>Plages d'adresses IP requises pour les clients Cloud n'utilisant pas un nom d'hôte DNS</b>	Domaine US : Production - 64.14.29.0/24 DR - 64.27.162.0/24 Domaine EU : Production - 62.209.49.0/24 DR - 162.244.221.0/24	<p>Il est recommandé d'utiliser les noms d'hôte DNS pour les configurations réseaux de pare-feux entre les inventory beacons et FlexNet Manager Suite Cloud. Les adresses IP peuvent changer avec ou sans notification limitée.</p>

# Configuration matérielle requise

## Serveur d'applications

Catégorie	Condition requise
<b>Processeurs</b>	4 cœurs, jusqu'à 8 cœurs si > 100 opérateurs
<b>Mémoire</b>	8Go
<b>Lecteur système</b>	40Go
<b>Lecteurs de données</b>	Les dossiers DataImport et Temp requièrent 2Go chacun pour les mises à jour des bibliothèques de contenu

## Serveur de bases de données

Catégorie	Condition requise	
<b>Processeurs</b>	4 cœurs pour 100 opérateurs	
<b>Mémoire disponible SQL Server</b>	16Go pour 50.000 équipements	
<b>Lecteur système</b>	40Go	
<b>Lecteurs de données</b> (chiffres standards basés sur le mode de récupération de la base de données « simple »)	<b>Données de la base de données de conformité :</b>	Tous les 10.000 équipements : 25Go la première année + 15Go de croissance par an
	<b>Journaux de la base de données de conformité</b>	20Go pour 10.000 équipements
	<b>Données de la base de données des inventaires</b>	20Go pour 10.000 équipements avec des enregistrements d'inventaire FlexNet
	<b>Journaux de la base de données des inventaires</b>	10Go pour 10.000 équipements avec des enregistrements d'inventaire FlexNet
	<b>Données de la base de données des instantanés de rapports</b>	10Go
	<b>Journaux de la base de données des instantanés de rapports</b>	10Go
	<b>Données de la base de données de l'entrepôt de données</b>	20Go (sur la base de 1.000 licences)



Catégorie	Condition requise
Journaux de la base de données de l'entrepôt de données	20Go
Données de Tempdb	5Go pour 10.000 équipements
Journaux de Tempdb	1Go pour 10.000 équipements
Journaux + données du magasin de contenu Cognos	1Go
<b>Total</b>	60Go + 80Go pour 10.000 équipements
<b>Taux de croissance annuel</b>	15Go pour 10.000 équipements

#### Serveur FlexNet Designer (Cognos)

Catégorie	Condition requise
Processeurs	4 cœurs
Mémoire	16Go+ recommandé
Lecteur système	100Go

#### FlexNet Beacon

Catégorie	Condition requise
Processeurs	2 cœurs
Mémoire	4Go minimum, 8Go+ recommandé
Espace disque libre minimum	1Go pour 10.000 équipements

#### Agent d'inventaire FlexNet

Catégorie	Condition requise
Processeurs	1 cœur
Mémoire	512Mo minimum, 2Go+ recommandé
Espace disque libre minimum	25Mo installation + 100Mo espace de travail

## Logiciels requis

Le tableau ci-dessous décrit les systèmes d'exploitation pris en charge ainsi que les logiciels requis pour FlexNet Manager Suite 2017 R3 au moment de la publication. Sauf indication contraire, la prise en charge d'une publication inclut la prise en charge de l'ensemble des Service Packs créés lors de la même publication.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
<b>Serveur d'applications</b>	• Windows Server 2016	• .NET Framework 4.5.x
	• Windows Server 2012 R2	• Internet Explorer 10.0 à 11.0
	• Windows Server 2012	• Microsoft Internet Information Services 7.0 à 10.0
	• Windows Server 2008 R2 x64 SP1-SP2	• Microsoft Message Queuing (MSMQ)
	• Windows Server 2008 x64 SP1-SP2	• Moteur de base de données Microsoft Access (32-bits)
		• Fonctionnalités SQL Server : Client Tools Connectivity, Management Tools

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
<b>Serveur des bases de données (comprenant le serveur des bases de données Cognos)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2016</li> <li>Windows Server 2012 R2</li> <li>Windows Server 2012</li> <li>Windows Server 2008 R2 x64 SP1</li> <li>Windows Server 2008 SP1-SP2</li> <li>Windows Server 2008 x64 SP1-SP2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SQL Server 2016 *</li> <li>SQL Server 2014</li> <li>SQL Server 2012</li> <li>SQL Server 2008 R2</li> <li>SQL Server 2008</li> <li>Outils clients SQL Server, de la même version</li> </ul>

#### Notes

- L'intégration de Microsoft SQL CLR doit être activée.
- \*Toutes les bases de données de FlexNet Manager Suite, notamment la base de données du magasin de contenu Cognos, doivent être exécutées avec un niveau de compatibilité défini pour SQL Server 2012 (110) ou SQL Server 2014 (120) lorsqu'elles s'exécutent sur SQL Server 2016.
- Les installations multi-locataires requièrent l'édition Enterprise de SQL Server. Les installations à client unique peuvent utiliser n'importe quelle édition de SQL Server.
- Les clients utilisant le portail Web de gestion peuvent activer l'indexation de texte intégral afin de permettre une recherche dans les documents.
- Flexera Analytique requiert que Microsoft SQL Server soit configuré pour avoir le protocole TCP/IP activé, et dispose des autorisations réseau nécessaires pour communiquer avec le serveur de base de données (ceci peut être empêché par des restrictions de pare-feu).

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Flexera Analytique / Serveur Cognos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012 R2</li> <li>Windows Server 2012</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.NET Framework 4.5.x</li> <li>Inscription de ASP.NET : C:\Windows\Microsoft.NET\Framework64\v4.0.30319\aspnet_regiis.exe -i)</li> </ul> <p><b>Notes</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lorsque Flexera Analytique est installé sur un serveur autre que le serveur de bases de données exécutant la base de données du magasin de contenu, Microsoft SQL Server Native Client doit être installé sur le serveur hébergeant Flexera Analytique.</li> <li>Le serveur Cognos n'est pas pris en charge dans les installations <b>multi-locataires</b>.</li> </ul>
Transport Module Admin pour FlexNet Manager for SAP Applications	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication du système de base SAP, 7.0 à 7.4</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'interface graphique SAP correspondant à la publication SAP doit être installée.</li> <li>ActiveX doit être installé.</li> </ul>
Transport Satellite pour FlexNet Manager for SAP Applications	<ul style="list-style-type: none"> <li>Publication du système de base SAP, 4.6C à 7.5</li> </ul>	

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
<b>Navigateur Web</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Internet Explorer 10 - 11</li> <li>• Microsoft Edge for Windows</li> <li>• Google Chrome 46 - 52</li> <li>• Mozilla Firefox 45 - 51</li> <li>• Apple Safari 7 - 10</li> </ul> <p>Certaines options du menu de Flexera Analytique ne sont pas disponibles dans le navigateur Chrome. Pour de plus amples informations, voir l'article (en anglais) <a href="#">IBM Knowledge Center</a>.</p> <p>La prise en charge des publications futures des navigateurs Web ne peut être vérifiée; il n'existe toutefois pas de problèmes anticipés pour les publications futures.</p>	<p>Flexera Analytique n'est pas compatible avec Microsoft Edge.</p> <p>Une résolution d'écran de 1024 pixels en largeur minimum est requise.</p>
<b>Agent d'inventaire FlexNet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2016</li> <li>• Windows Server 2012 R2 SP1</li> <li>• Windows Server 2012 R2</li> <li>• Windows Server 2012</li> <li>• Windows Server 2008 R2 x64 Server Core</li> <li>• Windows Server 2008 R2 x64</li> <li>• Windows Server 2008 Server Core</li> <li>• Windows Server 2008 Server Core</li> <li>• Windows Server 2008 x64 Server Core</li> <li>• Windows Server 2008 x64</li> <li>• Windows Vista</li> <li>• Windows Vista x64</li> </ul>	

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
<b>Agent d'inventaire FlexNet</b> (suite)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7</li> <li>Windows 7 x64</li> <li>Windows 8</li> <li>Windows 8 x64</li> <li>Windows 10</li> <li>Windows 10 x64</li> <li>Ubuntu 12 - 16 et 17.04 (x86, 32 bits et 64 bits uniquement)</li> <li>Debian 7 - 8.6 (x86, 32-bits et 64-bits uniquement)</li> <li>Red Hat Enterprise Linux 5, 6, 7 (x86, 32 bits et 64-bits uniquement)</li> <li>CentOS 6, 7 (x86, 32-bits et 64-bits uniquement)</li> <li>Fedora 25, 26 (x86, 32-bits et 64-bits uniquement)</li> <li>Oracle Linux 4.5 - 7.0 (x86, 32-bits et 64-bits uniquement)</li> <li>OpenSUSE Leap 42.2, 42.3 (x86, 32-bits et 64-bits uniquement)</li> <li>SUSE Enterprise Server 11 et 12 (x86, 32-bits et 64-bits uniquement)</li> <li>Solaris 9, 10, 11 (x86), Zones pour les versions 10 et 11</li> <li>Solaris 8, 9, 10, 11 (SPARC), Zones pour les versions 10 et 11</li> <li>Mac OS X 10.6 Snow Leopard, 10.7 Lion</li> <li>OS X 10.8 Mountain Lion, 10.9 Mavericks, 10.10 Yosemite, 10.11 El Capitan (Gatekeeper doit être désactivé)</li> <li>macOS 10.12 Sierra</li> <li>AIX 7.1, 7.2, LPARs</li> <li>HP-UX 11i v3, vPars/nPars</li> </ul>	

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
<b>FlexNet Beacon</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2016</li> <li>Windows Server 2012 R2</li> <li>Windows Server 2012</li> <li>Windows Server 2008 R2 x64</li> <li>Windows Server 2008</li> <li>Windows Server 2008 x64</li> <li>Windows 7</li> <li>Windows 7 x64</li> <li>Windows 8</li> <li>Windows 8 x64</li> <li>Windows 10</li> <li>Windows 10 x64</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>.NET Framework 4.5.x</li> <li>Tout navigateur Web pris en charge</li> <li>Oracle OLE DB Provider (32 bits), version 10.2.0.3 ou ultérieure (pour les inventaires Oracle Database)</li> <li>IBM OLE DB Provider (32 bits ou 64 bits) (pour l'importation des données des bases de données DB2). Le système d'exploitation détermine si le pilote doit être de 32 bits ou de 64 bits; pour les systèmes d'exploitation 64 bits, les pilotes 64 bits sont requis.</li> <li>PowerShell 3.0+</li> <li>Sont requis pour Office 365 : <ul style="list-style-type: none"> <li>Système d'exploitation serveur 64 bits</li> <li>.NET Framework 4.5.2</li> <li>Microsoft Online Services Sign-in Assistant (version 64 bits)</li> <li>Windows Azure Active Directory PowerShell Module</li> <li>Skype for Business Online PowerShell Module</li> </ul> </li> </ul>

## Compatibilité avec les autres produits

Cette section décrit la compatibilité de FlexNet Manager Suite 2017 R3 avec les autres produits Flexera au moment de la publication.

### Installation sur le même serveur

Le tableau ci-dessous liste les versions des composants prises en charge et pouvant être installées sur le même serveur qu'un serveur d'applications FlexNet Manager Suite 2017 R3.

Composant	Version pouvant être installée sur le même serveur que FlexNet Manager Suite 2017 R3
<b>Agent d'inventaire FlexNet</b>	2017 R3

Composant	Version pouvant être installée sur le même serveur que FlexNet Manager Suite 2017 R3
<b>FlexNet Beacon</b>	2017 R3
<b>Flexera Analytique</b>	2017 R3

### Intégration avec les autres produits

FlexNet Manager Suite s'intègre avec les produits et composants ci-dessous. La prise en charge des produits tiers est basée sur la déclaration des dates de support par les éditeurs de logiciels d'origine. Si un environnement n'est plus pris en charge par l'éditeur d'origine du logiciel, Flexera fournira une prise en charge « en l'état », c'est-à-dire une résolution des problèmes, sans garantie d'amélioration ou de correction de bogues.

Ce tableau détaille les versions actuellement prises en charge.

Produit / Composant	Versions
<b>BladeLogic Client Automation (Marimba)</b>	8.2
<b>BMC Atrium CMDB</b>	8.1 et Atrium Integrator version 8.1
<b>BMC Discovery (ADDM)</b>	9.0, 10.0, 10.1, 10.2, 11.0, 11.1, 11.2
<b>BMC Remedy ITSM Applications</b>	7.6.04 SP4
<b>Citrix XenApp EdgeSight</b>	5.4, 7.6 (licence Platinum requise)
<b>Citrix XenApp Server</b>	6.0, 6.5, 7.5, 7.6, 7.8, 7.9, 7.11, 7.12, 7.13, 7.14
<b>Citrix XenDesktop</b>	5.6, 7.5, 7.6, 7.8, 7.9, 7.11, 7.12, 7.13, 7.14
<b>FlexNet Manager Suite</b>	9.2, 2014, 2015, 2016, 2017
<b>App Portal</b>	2013 R2 à 2017 R1
<b>FlexNet Manager for Engineering Applications</b>	15.5, 2016 R1, 2016 R2, 2016 R2 SP1
<b>HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (DDMI)</b>	9.30
<b>HPE Universal Discovery (HP-UD)</b>	10.10, 10.11



Produit / Composant	Versions
<b>Hyper-V</b>	Exécuté sur : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2016</li> <li>• Windows Server 2012 R2</li> <li>• Windows Server 2012</li> <li>• Windows Server 2008 R2 x64 Server Core</li> <li>• Windows Server 2008 R2 x64</li> <li>• Windows Server 2008 x64 Server Core</li> <li>• Windows Server 2008 x64</li> </ul>
<b>IBM BigFix (précédemment Tivoli Endpoint Manager) sur Microsoft SQL Server</b>	8.2, 9.5
<b>IBM License Metric Tool (ILMT) sur IBM DB2</b>	9.0, 9.1, 9.2.3, 9.2.4, 9.2.5, 9.2.6, 9.2.7, et 9.2.8
<b>IBM License Metric Tool (ILMT) sur Microsoft SQL Server</b>	9.2.3, 9.2.4, 9.2.5, 9.2.6, 9.2.7, et 9.2.8
<b>IBM Passport Advantage</b>	A compter de Novembre 2014
<b>IBM Software Usage Analysis (SUA)</b>	9.0, 9.1 (si exécuté sur une base de données IBM DB2)
<b>Microsoft App-V Integration Server</b>	4.6, 5.0, 5.1
<b>Microsoft Exchange ActiveSync</b>	2010
<b>Microsoft SMS/SCCM</b>	2007, 2012, 2012 R2, 1511, 1602, 1606, 1610, 1702, 1706
<b>Oracle Database</b>	8i, 9i, 10g, 11g, 11g Release 2, 12c Notes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8i - requiert une connexion directe de l'inventary beacon.</li> <li>• 9i - requiert un compte nommé sous Windows ou une connexion directe de l'inventary beacon.</li> <li>• 12c - L'option Oracle Multitenant n'est pas prise en charge en utilisant un agent local.</li> </ul>
<b>Oracle VM Server for x86</b>	3.2 à 3.4.3
<b>ServiceNow</b>	Helsinki, Istanbul et Jakarta

Produit / Composant	Versions
Symantec IT Management Suite (Altiris)	6.5, 7.1, 7.5
VMware vSphere/vCenter/ESXi	4.0 à 6.5 <i>Note : Les inventaires distants ne sont pas possibles pour les versions de licences gratuites de ESXi.</i>
Workflow Manager	2014 à 2016

### Composants d'inventaire

Le tableau ci-dessous liste les versions de FlexNet Beacon et de l'agent d'inventaire FlexNet pouvant être gérées par FlexNet Manager Suite 2017 R3.

Composant	Versions compatibles
FlexNet Beacon	2014 à 2017 R3 L'inventaire Citrix XenApp requiert FlexNet Beacon 2014 R2 ou ultérieur.
Agent d'inventaire FlexNet (Windows)	8.4 à 9.2 et 2014 à 2017 R3
Agent d'inventaire FlexNet (Linux)	<i>Note : Les versions antérieures sont compatibles en ce qu'elles reçoivent la stratégie par défaut et collectent les inventaires planifiés. Elles ne peuvent pas prendre en charge des fonctionnalités de l'agent plus récentes, telles que :</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Protocole Internet version 6 (IPv6)</li> <li>• Le contrôle du suivi d'utilisation via les paramètres de l'interface utilisateur (au lieu de fichiers .ini et d'enregistrements de contrôles), à partir de 2014 (R1)</li> <li>• Les paramètres ciblés par adresses IP, à partir de 2014 (R1)</li> <li>• Les inventaires CAL, à partir de 2016 R1</li> </ul>
Agent d'inventaire FlexNet (Solaris)	
Agent d'inventaire FlexNet (Mac OS X)	
Agent d'inventaire FlexNet (AIX)	
Agent d'inventaire FlexNet (HP-UX)	
Agent de serveur Citrix XenApp	2014 R3 à 2017 R3

## Problèmes connus

Une liste des problèmes connus pour la publication de FlexNet Manager Suite 2017 R3 est disponible sur le site de support Flexera. Veuillez vous référer à l'article de la base de connaissances (en anglais) [Known Issues for FlexNet Manager Suite 2017 R3](#) pour de plus amples détails.

# Documentation

La documentation relative à FlexNet Manager Suite 2017 R3 apparaît dans l'aide en ligne. Dans l'interface utilisateur Web, cliquez sur le point d'interrogation afin de lancer l'aide. Des documents supplémentaires sont disponibles (en anglais) à partir de la page d'accueil de l'aide en ligne. Veuillez noter que l'aide en ligne ainsi que les documents supplémentaires sont personnalisés en fonction des différents contextes, et prennent en compte les différences entre les implémentations cloud et sur site. Les clients bénéficiant d'une implémentation sur site peuvent également accéder aux documents supplémentaires via [Documentation Center](#) (en anglais).

Composant Documentation	Langue
<b>Aide en ligne</b>	Anglais Allemand Français - pour la fonctionnalité FlexNet Manager for SAP Applications.
<b>Documents supplémentaires</b>	Anglais Allemand - uniquement pour les guides d'utilisateur et d'installation FlexNet Manager for SAP Applications.
<b>Tout autre document complémentaire</b>	Anglais

Pour la documentation relative à l'installation et la mise à niveau, veuillez vous référer au paragraphe [Installation et mise à niveau](#) de ce document.

## Pour en savoir plus

Sujet	Description
<b>Site Web Flexera</b>	Informations relatives à Flexera <a href="http://www.flexera.com">http://www.flexera.com</a>
<b>Tableau de bord du statut de système Flexera</b>	Affiche la disponibilité actuelle des produits cloud Flexera. <a href="https://status.flexera.com">https://status.flexera.com</a>
<b>Support technique</b>	Site Web de support technique, comprenant la base de connaissances (en anglais) <a href="https://flexeracommunity.force.com/customer">https://flexeracommunity.force.com/customer</a>
<b>Téléchargements de produits</b>	Centre de licences et produits Flexera (en anglais) <a href="https://flexera.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/startPage.do">https://flexera.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/startPage.do</a>
<b>Inscription e-mail pour les annonces relatives aux produits</b>	Pour recevoir des notifications relatives aux mises à jour de FlexNet Manager Suite, notamment les correctifs (en anglais) <a href="http://learn.flexerasoftware.com/SLO-FMS-Software-Content-Library-Updates">http://learn.flexerasoftware.com/SLO-FMS-Software-Content-Library-Updates</a>