



FlexNet Manager Suite 2018 R2

Notes de publication

Novembre 2018, Version 1.06



Sommaire

1. Introduction	4
2. Nouvelles fonctionnalités	6
Test important avant la migration de bases de données	6
Possibilité de supprimer des informations personnelles stockées dans FlexNet Manager Suite	7
Importation des données du fournisseur de service cloud pour AWS EC2.....	7
Prise en charge de proxys a été ajoutée aux adaptateurs Powershell.....	8
Migration SAP S/4Hana Business Suite.....	8
Publication de l'interface utilisateur en espagnol	9
État des téléchargements des inventory beacon	9
Prise en charge du type de licence « Illimitée »	10
Prise en charge de la fonctionnalité « Limit Visibility » de XenApp.....	10
Suivi de la gestion des options Oracle Database	11
3. Modifications apportées aux publications antérieures	12
Meilleur contrôle des empreintes de fichiers	12
Modification possible des limites de cœurs	12
Performance et configurabilité améliorées lors de la mise à jour des bibliothèques de contenu sur site	13
Reconnaissance améliorée pour les applications Adobe Acrobat DC.....	14
Signature des paquets RPM Linux	14
Mise à niveau de Flexera Analytics vers la dernière version de Cognos Analytics.....	15
Prise en charge des données sur les achats dans Flexera Analytics.....	16
Amélioration du nettoyage de base de données après les importations d'empreintes de fichiers	16
Mise à jour des modèles de tableur d'inventaire	17
Amélioration de l'inventaire VMware	17
Reconnaissance améliorée de l'option Advanced Analytics Oracle	18
Page « Instance de base de données Oracle » enrichie	18
Amélioration de l'inventaire Oracle Database.....	18
Mises à jour du schéma de la base de données de conformité	19
Autres améliorations apportées à la documentation	19
4. Informations générales	21
Contrat de licence	21

Problèmes corrigés	21
Problèmes connus.....	26
Documentation	27
Pour en savoir plus	27
5. Configuration système requise	28
Cloud	29
Configuration matérielle requise	29
Configuration réseau requise	31
Compatibilité avec les autres produits.....	31
Logiciels requis.....	35
6. Conseils d'installation et de mise à niveau	42
7. Documentation	44
8. Pour en savoir plus	45

1

Introduction

FlexNet Manager Suite offre aux entreprises une gestion des logiciels, des biens matériels et des contrats supportant plus de 16.000 éditeurs et 225.000 applications. FlexNet Manager Suite rapporte des informations détaillées relatives aux logiciels installés, à l'utilisation des applications, aux commandes, et rapproche ces informations afin de présenter une situation de licences.

FlexNet Manager Suite inventorie les environnements virtuels et les bases de données Oracle, importe les inventaires de Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM) ainsi que d'autres outils d'inventaire via des adaptateurs configurables, et s'intègre de façon transparente avec les systèmes de gestion intégrée (ERP), ressources humaines (RH), bons de commande (BC) et Active Directory (AD). Avec sa bibliothèque intégrée contenant plus de 1.380.000 de références SKU, permettant de rapprocher automatiquement les commandes et les inventaires, et la prise en charge des modèles de licences les plus récents, FlexNet Manager Suite est utilisé par les entreprises pour maîtriser leur parc logiciel et optimiser leurs dépenses en matière de logiciels.

Ce document contient des informations relatives à FlexNet Manager Suite, couvrant :

- FlexNet Manager Suite
- FlexNet Manager for IBM
- FlexNet Manager for Microsoft
- FlexNet Manager for Oracle
- FlexNet Manager for SAP Applications
- FlexNet Manager for Symantec
- FlexNet Manager for VMware
- Service Life Data Pack.

Les produits de la suite ci-dessous ont leurs propres notes de publication distinctes :

- FlexNet Manager for Engineering Applications
- FlexNet Manager for Cloud Infrastructure
- Workflow Manager.

Mises à jour

Vous pouvez accéder aux dernières notes de publication via les liens suivants :

- [Anglais](#)
- [Français](#)
- [Allemand](#)
- [Japonais](#)
- [Espagnol](#)

2

Nouvelles fonctionnalités

Test important avant la migration de bases de données



Conseil : Si vous utilisez une implémentation cloud de FlexNet Manager Suite, vous pouvez omettre cette rubrique, car cette tâche est déjà gérée pour vous.

Si vous mettez à niveau votre implémentation sur site depuis une publication antérieure de FlexNet Manager Suite vers 2018 R2, il est important de noter que toutes les données actuellement présentes dans vos bases de données FlexNet, et qui sont incompatibles avec les contraintes de base de données sous-jacentes, entraîneront l'échec de la migration de votre base de données, ainsi qu'un arrêt de votre mise à niveau. Des cas d'insertion de données clients non compatibles avec les contraintes ont été identifiés après des mises à niveau antérieures. Ces insertions entraînaient des erreurs de conformité dans les opérations sous-jacentes. C'est pourquoi cette rigueur accrue est désormais appliquée. Toutes les bases de données suivantes sont dorénavant soumises à ce contrôle des contraintes, ce qui réactive également toutes les contraintes désactivées :

- La base de données de conformité (nom par défaut FNMSCompliance)
- La base de données d'inventaire (nom par défaut FNMSInventory)
- La base de données de l'entrepôt de données (nom par défaut FNMSDataWarehouse).

Afin d'éviter de tels échecs durant la migration, il est important d'exécuter un nouveau script de base de données sur chacune d'elles, l'une après l'autre. Le script identifie les contraintes qui doivent être honorées, et produit une instruction SQL pour chaque cas. Vous copiez ensuite les instructions SQL et exécutez ces instructions personnalisées sur vos bases de données. S'il existe des incompatibilités avec les contraintes de base de données, une alerte similaire à celle-ci est produite :

```
Des données existent dans la dbo.nomTable pouvant entraîner la rupture du lien de  
foreign key FK_nom
```

En souhaitant que de tels cas ne soient pas présents dans vos bases de données, vous pouvez ensuite poursuivre avec la mise à niveau de la base de données. Cependant, si vous voyez de telles alertes dans ce test, pour l'une des bases de données citées ci-dessus, les erreurs *doivent* être corrigées avant de pouvoir procéder à la mise à niveau. Vos administrateurs de base de données peuvent parcourir FlexNet Manager Suite 2018 R2 Schema

Reference pour de plus amples informations sur les contraintes; mais, de manière générale, il est recommandé de créer un ticket de support afin que les experts de Flexera vous aident à nettoyer les données problématiques.

Le script de base de données nécessaire aux vérifications avancées de vos bases de données actuelles est disponible :

- Dans le PDF FlexNet Manager Suite 2014 Rx (or later) to 2018 R2 Upgrade Guide, disponible via le portail Flexera Customer Community (et il sera également disponible via la page d'accueil de l'aide en ligne *après* votre mise à niveau)
- Dans l'article *Database Validation Before Upgrading to FlexNet Manager Suite 2018 R2* de la base de connaissances, également accessible via le portail Flexera Customer Community.

Possibilité de supprimer des informations personnelles stockées dans FlexNet Manager Suite

Afin que vous puissiez respecter vos obligations vis-à-vis du Règlement général sur la protection des données (RGPD), vous devez pouvoir supprimer des informations personnelles stockées dans FlexNet Manager Suite. Nous avons pour cela développé un script SQL qui peut être exécuté dans votre base de données de conformité et qui supprimera toutes les informations personnelles associées à un opérateur donné au sein de FlexNet Manager Suite. Ce script est utile dans le cas des installations sur site, des fournisseurs de services gérés, ou sur nos instances SaaS hébergées (en collaboration avec le personnel des opérations de Flexera).

Le script SQL, ainsi que les instructions pour supprimer les informations personnelles stockées dans FlexNet Manager Suite, se trouvent dans l'article 000029127 *Supprimer les informations personnelles stockées dans FlexNet Manager Suite*, situé dans la communauté de clients Flexera (connexion nécessaire). Pour de plus amples informations relatives à la conformité RGPD, veuillez consulter l'article 000026388 (en anglais uniquement), *Is Flexera GDPR Compliant ?*.

Importation des données du fournisseur de service cloud pour AWS EC2

La nouvelle page **Découverte et inventaire > Inventaire des fournisseurs de service cloud** (située dans le groupe **Équipements virtuels**), affiche les données relatives aux équipements hébergés sur Amazon Web Services (AWS) EC2, avec des liens vers les enregistrements d'équipements inventoriés correspondants, le cas échéant. Ces données sont collectées en utilisant un nouveau connecteur d'inventaire qui, de façon automatique, identifie les équipements hébergés sur AWS EC2 et importe les métadonnées dans FlexNet Manager Suite. L'inventaire détaillé peut être collecté via d'autres moyens, par exemple en embarquant l'agent d'inventaire FlexNet dans l'image utilisée pour instancier les machines virtuelles dans AWS.

Configuration requise

Un administrateur FlexNet Manager Suite doit créer une connexion sur un inventory beacon pour importer les données. L'inventory beacon requiert :

- FlexNet Beacon version 13.1.x.x (2018 R2) ou ultérieure
- PowerShell 3.0 ou ultérieur
- Outils AWS pour Windows PowerShell version 3.3.283.0 ou ultérieure.

Le compte utilisé pour la connexion AWS EC2 doit disposer des autorisations suivantes, définies par les stratégies dans la console AWS :

- DescribeInstances
- DescribeHosts
- DescribeReservedInstances
- GetUser.

Pour de plus amples détails, voir l'aide en ligne (en anglais uniquement), sous *Inventory Beacons > Inventory Systems Page > Connecting to External Inventory Systems > Managing PowerShell Connections > Managing AWS EC2 Connections*.

Prise en charge de proxys a été ajoutée aux adaptateurs Powershell

La prise en charge de proxys a été ajoutée aux adaptateurs Powershell. Si votre entreprise a un environnement verrouillé (par exemple, si votre entreprise utilise un serveur proxy pour activer l'accès à Internet), vous pouvez utiliser la nouvelle section **Proxy Settings** (Paramètres du proxy) dans la boîte de dialogue d'un adaptateur PowerShell afin de configurer la connexion au serveur proxy pour accéder à internet. Actuellement, les connexions Office 365, Salesforce et AWS utilisent les adaptateurs PowerShell.

Pour de plus amples détails (en anglais uniquement), naviguez vers *Inventory Beacons > Inventory Systems Page > Connecting to External Inventory Systems > Managing PowerShell Connections* dans l'aide en ligne, puis choisissez votre type de connexion.

Migration SAP S/4Hana Business Suite

De plus en plus de clients SAP migrent de Business Suite standard (R/3) vers S/4Hana Business Suite qui est plus récente.

Afin de répondre à cette demande, une nouvelle section, appelée **Migration S/4Hana**, a été ajoutée à la page **Créer un nouveau système SAP**. Elle vous permet de définir un système SAP, soit comme **Business Suite standard**, soit comme **S/4Hana**. La migration des systèmes **Business Suite standard** peut ensuite avoir comme état : **Non planifié**, **Planifié**, **En cours** ou **Terminé**. Ces champs peuvent ensuite être mis à jour lorsque votre migration progresse, en modifiant le système SAP. Ceci vous permet d'examiner la composition de votre infrastructure et de vérifier l'état de la migration de vos systèmes vers S/4Hana.

La nouvelle section **Excédent/Déficit des licences** (située dans la page **Situation de licences > Situation actuelle**) offre un aperçu de tout excédent de licence pouvant être négocié avec SAP comme des crédits pour votre migration S/4Hana. Cette section contient des champs qui calculent un excédent (ou un déficit) sur la base de la consommation actuelle des licences Named User et Package que votre entreprise a achetées.

Fondamentalement, un excédent est calculé si vous avez trop de licences et un déficit est calculé si vous en avez trop peu. L'excédent est affiché sous forme de nombre de licences excédentaires, auquel s'ajoute une valeur monétaire pouvant potentiellement être utilisée comme crédits pour S/4Hana. Un déficit sera quant à lui affiché en rouge afin de le distinguer d'un excédent, et a pour vocation de rappeler à votre entreprise qu'elle ne dispose pas de suffisamment de licences..

Publication de l'interface utilisateur en espagnol

L'interface utilisateur de FlexNet Manager Suite a été traduite en Espagnol et elle est disponible à compter de cette publication. Pour modifier la langue d'affichage, sélectionnez **Mes préférences** dans la liste déroulante sous votre nom d'opérateur, dans la barre de titre de l'interface web.

État des téléchargements des inventory beacon

Les problèmes, qu'ils soient connus ou potentiels, relatifs aux fichiers se téléchargeant de chaque inventory beacon vers le serveur d'applications central sont désormais faciles à identifier, grâce à l'ajout de nouveaux champs qui s'affichent dans les emplacements suivants de l'interface web de FlexNet Manager Suite :

- Le widget **État des beacons** (auparavant appelé **Beacons ayant des problèmes**) dans la page **Tableau de bord de l'intégrité du système** résume les problèmes connus avec les inventory beacons et met en avant les problèmes liés aux téléchargements de fichiers tels que les problèmes de connectivité, le nombre de fichiers bloqués, le téléchargement en attente des données et la durée la plus longue pendant laquelle un fichier n'a pu être téléchargé.
- La nouvelle colonne **Total à télécharger** dans la page **Beacons** indique la taille totale des fichiers à télécharger (en mégaoctets), pour l'ensemble des fichiers qui sont actuellement en attente de téléchargement de l'inventory beacon vers le serveur d'applications central. La nouvelle colonne **Téléchargement en attente le plus ancien** affiche, quant à elle, la durée la plus longue pendant laquelle un fichier n'a pu être téléchargé.
- Sous l'onglet **Général** des propriétés de chaque inventory beacon, la section **Localisation du beacon** précise désormais la **Versión PowerShell** installée sur l'inventory beacon, ainsi que **.Net Framework** rapporté par l'inventory beacon. Cela vous permet de vérifier si les spécifications minimales ont été satisfaites. La **Versión du système d'exploitation** s'exécutant sur cet inventory beacon est également indiquée, ce qui peut vous être utile lorsque vous décidez des inventory beacons à mettre à niveau.
- Le nouvel onglet **État du téléchargement**, au sein de ces mêmes propriétés, aide à identifier les problèmes relatifs au téléchargement de fichiers depuis cet inventory beacon vers le serveur d'applications central. Cet onglet comprend la grille **État de téléchargement de l'inventory beacon** qui présente des informations relatives aux données actuellement téléchargées pour chaque type d'importation. Cela comprend le nombre de fichiers à télécharger (le cas échéant), la durée depuis laquelle le premier fichier et les fichiers les plus récents ont été placés en file d'attente, et la somme totale de tous les fichiers en attente de téléchargement.

Prise en charge du type de licence

« Illimitée »

Dans les cas où les fournisseurs vous autorisent à utiliser une quantité illimitée de leur logiciel, FlexNet Manager Suite vous offre désormais un moyen de définir une règle qui caractérise les limites appliquées aux droits définies par le contrat de licence. Cette règle affecte la façon dont la licence est marquée lorsque la consommation est supérieure aux limites appliquées aux droits.

Une nouvelle section **Limites appliquées aux droits** a été ajoutée à l'onglet **Conformité** des propriétés de la licence. Cette section vous permet de choisir une règle qui caractérise de façon appropriée les limites appliquées aux droits définies par le contrat de licence. Les options **Limites appliquées aux droits** suivantes sont proposées :

- **Tels que prévus par la commande** — Les conditions générales de la licence définissent le nombre de droits achetés comme étant la limite supérieure appliquée aux droits. La licence est marquée comme étant « non conforme » lorsque la consommation est supérieure aux droits de licences achetés.
- **Soumis à la procédure True-up** — Les conditions générales de la licence autorisent une consommation supérieure au nombre de droits achetés, à condition que les droits de licences supplémentaires soient achetés à la fin de la période de True-up (tel que défini dans le contrat de commande approprié). La licence demeure « conforme » même lorsque la consommation est supérieure aux droits de licences achetés.
- **Illimités** — Les conditions générales de la licence autorisent un nombre illimité de droits de licences. A la différence des droits de licences « Soumis à la procédure True-up », vous n'avez pas besoin, pour les droits de licences « Illimités » d'acheter des droits de licences supplémentaires afin de rectifier les dépassements. En effet, la licence n'a aucune limite concernant le nombre de droits de licences ou la consommation, et elle est systématiquement « conforme ». Étant qu'il n'existe pas de lien entre les droits de licences achetés et la consommation, la valeur « Déficit / Disponibilité » n'est pas rapportée pour ces licences.

Pour la plupart des licences et des fournisseurs, la valeur pour les **Limites appliquées aux droits** est **Tels que prévus par la commande**.



Note : La case d'option **Soumis à la procédure True-up** de la section **Limites appliquées aux droits** remplace la case à cocher **Soumis à la procédure True-up** qui était auparavant incluse sous l'onglet **Identification** des propriétés de la licence. Par ailleurs, la colonne **Soumis à la procédure True-up** de plusieurs rapports personnalisés a été modifiée; elle apparaît désormais sous le nom **Limites appliquées aux droits**. Les valeurs valides pouvant être affichées dans la colonne **Limites appliquées aux droits** sont également **Tels que prévus par la commande**, **Soumis à la procédure True-up** et **Illimités**.

Pour de plus amples informations relatives aux **Limites appliquées aux droits**, voir l'aide en ligne.

Prise en charge de la fonctionnalité « Limit Visibility » de XenApp

FlexNet Manager Suite prend dorénavant en charge le paramètre « Limit Visibility » (Limiter la visibilité) de Citrix XenApp 7.6+ qui vous permet de limiter l'accès aux applications publiées à des utilisateurs ou groupes

d'utilisateurs spécifiques au sein d'un « Delivery Group » (Groupe de livraison) auquel une application est affectée.

Configuration requise

L'agent Citrix XenApp le plus récent de FlexNet Manager Suite doit être déployé.

Suivi de la gestion des options Oracle Database

Les options Oracle pouvant être gérées, soit localement dans l'instance de base de données où elles sont exécutées, soit à distance en utilisant Oracle Enterprise Manager (OEM), il peut s'avérer difficile de comprendre la raison pour laquelle une option Oracle est affichée comme étant soumise à licence dans une instance de base de données spécifique. De nouvelles propriétés pour les instances de bases de données rendent cela plus facile à suivre :

- Sous l'onglet **Général** des propriétés de chaque instance de base de données, la propriété **OEM gérant l'instance** affiche l'installation d'Oracle Enterprise Manager ayant revendiqué le plus récemment la gestion de l'instance de base de données.
- Sous l'onglet **Options** des mêmes propriétés, la colonne **Utilisée** affiche les options Oracle soumises à licence dans cette instance de base de données. Par ailleurs, la nouvelle colonne **Activée par** indique, pour chaque option, si celle-ci a été activée localement dans Cette instance, ou à distance par Oracle Enterprise Manager, c'est-à-dire l'installation identifiée sous l'onglet **Général**.

Ces nouvelles informations ne requièrent aucune configuration particulière. Cela fonctionne pour toutes les méthodes de collecte d'inventaire FlexNet des instances et bases de données Oracle, et requiert uniquement que l'instance de base de données utilisée comme référentiel de gestion par Oracle Enterprise Manager fasse partie des instances de bases de données depuis lesquelles l'inventaire FlexNet est collecté.



Conseil : Si vous utilisez Oracle Database 12c ou ultérieur, le référentiel d'OEM peut être enregistré dans une instance de Pluggable Database. Dans ce cas, afin d'assurer la prise en charge de l'inventaire depuis les instances de Pluggable Database, vous aurez besoin de la version 13.0.1 de l'agent d'inventaire FlexNet (publiée avec FlexNet Manager Suite 2018 R1 hotfix 02) ou ultérieure.

La journalisation de l'agent d'inventaire FlexNet installé localement sur le serveur Oracle a également été alimentée afin d'inclure les détails des options découvertes dans chaque instance de base de données. Ceci peut aider au dépannage de vos options Oracle.

3

Modifications apportées aux publications antérieures

Meilleur contrôle des empreintes de fichiers

La page **Découverte et inventaire > Paramètres**, appelée **Paramètres de l'inventaire**, offre désormais un bien meilleur contrôle des chemins d'accès recherchés par l'agent d'inventaire FlexNet installé localement pour les empreintes de fichiers et les marqueurs SWID/ISO. Par défaut, l'agent d'inventaire FlexNet ne collecte aucune empreinte de fichier, et ne collecte les marqueurs SWID qu'à partir des emplacements définis par les normes ISO. Cependant, certains types de reconnaissance d'applications peuvent être améliorés grâce à des empreintes de fichiers collectées de manière sélective.

De nouveaux contrôles vous laissent spécifier un certain nombre de chemins de recherche, de façon indépendante pour chacune des familles de plateformes Windows, macOS et Linux/UNIX. Ils sont automatiquement partagés avec les agents d'inventaire FlexNet installés sur chaque plateforme via la stratégie téléchargée (et ils fonctionnent donc pour tout agent installé communiquant via un inventory beacon connecté). Vos chemins d'accès sont recherchés de manière récursive, en partant de chacun de ceux que vous spécifiez, puis en descendant vers tous leurs dossiers enfants. Afin de mieux gérer ces schémas de recherche, vous pouvez dorénavant déclarer de façon similaire un groupe de chemins à *exclude* des dossiers descendants.

Les deux types de définitions (chemins inclus ou exclus) peuvent comprendre les caractères génériques * ou ?, des variables d'environnement Windows (telles que %ProgramFiles(x86)%), des variables de préférence FlexNet (telles que \$(ProgramFiles)), ainsi que du texte brut.

Vous pouvez dorénavant utiliser les mêmes groupes de paramètres pour gérer les recherches des empreintes de fichiers et des marqueurs SWID. Les détails complets se trouvent dans l'aide en ligne.

Modification possible des limites de cœurs

Le type de licence Microsoft Server/Management Core dispose de deux paramètres qui spécifient le nombre minimum de cœurs qui doivent être sous licence pour chaque processeur et pour chaque hôte (tel que défini par Microsoft dans le contrat de licence). Lors des publications précédentes, les valeurs par défaut étaient codées en

dur (respectivement 8 et 16). A partir de cette publication, les valeurs sont modifiables dans certains cas particuliers, mais sont par défaut les mêmes valeurs normales. Retrouvez ces paramètres sous l'onglet **Droits d'utilisation et règles** des propriétés de la licence, exclusivement pour les licences Microsoft Server/Management Core.

Performance et configurabilité améliorées lors de la mise à jour des bibliothèques de contenu sur site

D'importantes améliorations en matière de performance, de fiabilité et de tolérance ont été réalisées en modifiant le processus de mise à jour des bibliothèques de contenu dans FlexNet Manager Suite. Cela inclut les bibliothèques ARL, PURL, SKU et EOSL.

Si vous utilisez une instance basée sur le cloud de Flexera, cet ensemble d'améliorations signifie que les délais de traitement des mises à jour des bibliothèques durant les week-ends sont réduits.

Si vous disposez d'une implémentation sur site, le temps global nécessaire au processus complet de mise à jour (qui inclut le nettoyage de fichiers, le téléchargement des bibliothèques les plus récentes et l'importation de ces bibliothèques) est passé d'une durée habituelle moyenne de 3 à 10 heures à une durée de 2 heures.

La fiabilité du processus est également améliorée par le nettoyage des anciens fichiers avant le téléchargement et l'importation des bibliothèques les plus récentes. Ceci permet d'éliminer les erreurs causées lorsque la tâche a tenté de nettoyer des fichiers qui étaient en cours d'utilisation.

De plus, toutes les bibliothèques de contenu sont dorénavant entièrement téléchargées avant leur importation dans FlexNet Manager Suite. Par ailleurs, pour les fournisseurs de services gérés, chaque bibliothèque des droits d'utilisation du produit (Product Use Rights Library) est téléchargée une seule fois. La tolérance de ce processus est améliorée en exécutant jusqu'à cinq tentatives pour tout échec de téléchargement causé par des facteurs externes tels que des problèmes réseau passagers.

Cependant, il est important de noter qu'en cas d'échec de *tout* téléchargement (malgré les tentatives), l'importation en résultant ne se poursuit pas. Afin d'aider avec tout dépannage qui pourrait s'avérer nécessaire, de nouveaux fichiers journaux sont disponibles.

Les téléchargements de contenu sont traités dans le serveur de traitement par lots (ou le serveur équivalent hébergeant cette fonctionnalité), et le chemin d'accès des emplacements intermédiaires pour les téléchargements est désormais configurable via une entrée de registre sur ce serveur.

Si votre serveur de traitement par lots (ou équivalent) ne peut accéder à internet et, qu'en conséquent, vous devez télécharger les bibliothèques manuellement, vous pouvez maintenant utiliser les commandes du planificateur de traitement par lots pour contrôler les importations de vos bibliothèques téléchargées. Le planificateur du traitement par lots évite les conflits et les échecs en s'assurant que les exécutables sous-jacents s'exécutent uniquement lorsque cela peut se faire en toute sécurité.

Tous les détails relatifs à la configurabilité, aux fichiers journaux, aux destinations de téléchargement et aux appels modifiés vers le planificateur du traitement par lots sont inclus dans le guide suivant (en anglais uniquement) : *FlexNet Manager Suite 2018 R2 Installation Guide* (et répété dans *Upgrade Guide*), disponible via la page d'accueil de l'aide en ligne. Consultez (en anglais uniquement) la rubrique *Populate the Downloadable Libraries* pour le processus lorsque votre serveur de traitement par lots a accès à internet, ou la rubrique *Manual*

Updates of Library Data lorsque l'accès à internet n'est pas disponible.

Reconnaissance améliorée pour les applications Adobe Acrobat DC

De nouvelles améliorations ont été apportées à la reconnaissance des produits Adobe Acrobat DC (Document Cloud), en cas d'utilisation de l'inventaire FlexNet (par exemple collecté par l'agent d'inventaire FlexNet, FlexNet Inventory Scanner, ou la collecte d'inventaire silencieux). FlexNet Manager Suite offre désormais la possibilité d'identifier :

- les versions d'évaluation d'Adobe Acrobat DC
- si Adobe Acrobat DC utilise un suivi « continu » ou « classique ».



Note : Si l'édition d'un produit Acrobat DC ne peut être reconnue en utilisant les empreintes disponibles, la propriété de l'édition affiche *Non spécifié*. De la même façon, si l'édition ou le suivi ne peuvent être reconnus, ces informations supplémentaires ne sont pas affichées. Voici un exemple de la façon dont l'application Adobe Acrobat DC (2018) Continuous Pro sera affichée, en fonction des empreintes disponibles :

- Si l'empreinte disponible reconnaît toutes les informations relatives à la version 2018 d'Acrobat DC Continuous Pro, le nom alors affiché est *Acrobat DC (2018) Continuous Pro*, la version affichée est *DC (2018) Continuous*, et l'édition affiche *Pro*.
- Si l'empreinte disponible reconnaît la version 2018 d'Acrobat DC, mais ne peut pas reconnaître le suivi ou l'édition, le nom affiché sera alors *Acrobat DC (2018)*, la version affichera simplement *DC (2018)*, et l'édition affichera *Non spécifié*.

Signature des paquets RPM Linux

La signature des paquets RPM Linux (Red Hat Package Manager) vous offre un niveau de sécurité supplémentaire si vous gérez votre propre installation de paquets RPM Linux pour l'agent d'inventaire FlexNet. Seuls les paquets RPM sont désormais signés, et les paquets DEB demeurent inchangés.



Conseil : La signature des paquets Linux n'a pas d'effet sur les processus automatisés d'adoption et de mise à niveau automatique de l'agent d'inventaire FlexNet. Cette sécurité complémentaire est bénéfique uniquement pour les technologies tiers, y compris le programme d'installation natif des paquets RPM sur les plateformes Linux.

Les paquets RPM Linux pour l'agent d'inventaire FlexNet (à partir de 13.1.0) sont dorénavant signés en utilisant GPG (GNU Privacy Guard).

- La clé privée est stockée de façon sécurisée par Flexera.
- La clé publique est disponible dans le centre de produits et de licences (en anglais) sous forme de téléchargement distinct : `Inventory agent 13-1-0+ Linux RPM installer public key.zip`. Le mot de passe de votre entreprise est nécessaire afin d'accéder à ce téléchargement dans la communauté de clients Flexera . Le fait qu'il soit nécessaire de télécharger la clé depuis une source distincte et protégée par un mot de

passee représente une amélioration en matière de sécurité.

Cette clé publique peut autoriser tout paquet RPM pour la version Linux de l'agent d'inventaire FlexNet — un pour Linux i386 et un pour Linux x86_64. La collecte et l'importation de la clé publique est une opération unique. Pour télécharger la clé publique :

1. Utilisez votre navigateur pour vous connecter à la communauté de clients Flexera (le mot de passe de votre entreprise est nécessaire afin d'accéder à la communauté de clients).
2. Sélectionnez l'onglet **Downloads** (Téléchargements) dans la ligne en haut de la page, identifiez FlexNet Manager Platform dans la liste des produits, et cliquez sur le bouton **Access Above Products** (Accéder aux produits ci-dessus) qui se situe sous le nom du produit. Le site Product and License Center (Centre de produits et de licences) s'affiche.
3. Dans la section Your Downloads (Vos téléchargements) de la page Home (Page d'accueil), cliquez sur le lien pour FlexNet Manager Platform.
4. Dans la page Download Packages (Télécharger les paquets), cliquez sur le lien FlexNet Manager Platform 2018 R2 pour accéder aux téléchargements.
5. Téléchargez Inventory agent 13-1-0+ Linux RPM installer public key.zip, et décompressez le zip à l'emplacement de votre choix dans l'équipement cible sur lequel vous souhaitez installer la version Linux de l'agent d'inventaire FlexNet.

Une fois la clé publique téléchargée, elle peut être installée sur chaque équipement cible avant validation ou installation du paquet RPM signé :

```
rpm --import pathWhereSaved/RPM-GPG-KEY-FlexeraSoftwareLLC
```



Conseil : Si vous choisissez d'installer un paquet RPM Linux sans que la clé publique ne soit en place, un avertissement s'affiche. Vous pouvez choisir d'ignorer l'avertissement et l'installation peut se poursuivre.

Avec la clé publique installée, vous pouvez valider le paquet d'installation téléchargé avec la commande RPM normale :

```
rpm -K agentInstallationFile
```

Le résultat `md5 gpg OK` signifie que la signature du paquet a été vérifiée, que le paquet n'est pas endommagé, et que l'agent d'inventaire FlexNet peut en conséquent être installé et utilisé de façon sûre.

Avec la clé publique importée de façon sécurisée dans rpm, toutes les mises à niveau/installations ultérieures de l'agent d'inventaire FlexNet pourront également être vérifiées via cette clé.

Mise à niveau de Flexera Analytics vers la dernière version de Cognos Analytics

La fonctionnalité de Flexera Analytics a été mise à niveau vers Cognos Analytics R11 (11.0.11) pour les déploiements sur site et cloud (SaaS). Cette mise à niveau inclut les fonctionnalités notables suivantes :

- Passer d'un tableau de bord à un rapport

- Exportation des tableaux de bord au format PDF
- Filtres universels
- Prise en charge de l'accès HTTPS via TLS 1.2.

Pour la liste complète des fonctionnalités, nouvelles ou modifiées, introduites entre v11.0.7 et v11.0.11, veuillez consulter la page [Fonctions nouvelles et modifiées](#) de la base de connaissances IBM pour Cognos Analytics 11.0.x.

Prise en charge des données sur les achats dans Flexera Analytics

Les modèles de données Flexera qui sont fournis avec Flexera Analytics incluent dorénavant la prise en charge des données associées au contrat et commandes, vous offrant ainsi la possibilité de construire des tableaux de bord et des rapports en relation avec vos données sur les achats. Un nouvel onglet « Achats » a également été ajouté aux widgets existants afin de présenter les différentes façons dont les modèles mis à jour peuvent être utilisés pour construire les widgets associés aux achats. Pour de plus amples informations, voir le PDF FlexNet Manager Suite System Reference (en anglais), disponible via la page d'accueil de l'aide en ligne.

Amélioration du nettoyage de base de données après les importations d'empreintes de fichiers

Deux améliorations ont été apportées au lecteur qui importe les empreintes de fichiers, et qui devrait ensuite être nettoyé :

- Auparavant, les nettoyages pouvaient échouer si un opérateur effectuait des ajustements via l'interface web de FlexNet Manager Suite au moment du nettoyage. La méthode de base de données a été modifiée afin d'éviter cela, et également afin de nettoyer automatiquement les enregistrements de tout échec précédent.
- Certains nettoyages de la table ImportedFileEvidence peuvent avoir échoué, accumulant des enregistrements orphelins (c'est-à-dire ceux qui n'ont pas d'enregistrement correspondant dans la table ImportedInstalledFileEvidence). La fonctionnalité de nettoyage a été étendue afin de supprimer les enregistrements orphelins accumulés. En réduisant l'ensemble de données à manipuler, ce nettoyage peut améliorer la performance ultérieure de la base de données.



Conseil : Ces améliorations sont détaillées dans l'article 000026779 « Improving database cleanup after importing file evidence » (en anglais uniquement) , disponible via la communauté de clients Flexera (connexion requise). Avec cette publication, les modifications sont incorporées dans FlexNet Manager Suite, et aucune action de votre part n'est requise.

Mise à jour des modèles de tableur d'inventaire

FlexNet Manager Suite fournit des modèles standard pour l'importation des données d'inventaire via un inventory beacon. A chaque publication de produit où le modèle de données interne utilisé dans FlexNet Manager Suite est mis à jour, ces modèles sont également mis à jour afin de les conserver alignés avec les bases de données sous-jacentes. C'est pourquoi il est toujours recommandé d'utiliser les modèles *les plus récents* lorsque vous créez ou modifiez un tableur pour une importation d'inventaire. En particulier, la publication 2018 R2 inclut un modèle modifié pour les importations Computer, ce qui signifie que **si vous avez des importations planifiées de ce tableur d'inventaire, vous devez les mettre à jour afin d'utiliser le modèle le plus récent.**



Conseil : *Il n'est pas nécessaire de remplir les nouvelles colonnes avec des données puisque, au moment de cette publication, toutes les colonnes ajoutées concernent des données facultatives. Cependant, vos tableurs doivent, comme toujours, utiliser exactement les colonnes, dans un ordre donné, et avec les noms de colonnes fournis dans les modèles.*

Les nouvelles colonnes (qui sont toutes associées aux fournisseurs de service cloud) à prendre en considération dans le modèle Computer mis à jour sont :

- InstanceCloudID
- CloudServiceProvider
- InstanceAffinity
- ImageID
- LaunchTime
- NetworkID
- LifecycleMode
- Account
- ThreadsPerCore
- InstanceType
- Region
- AvailabilityZone
- InstanceTenancy.

Amélioration de l'inventaire VMware

Si vous avez acquis le produit FlexNet Manager for VMware, la collecte de l'inventaire VMware a été améliorée. Les installations des logiciels vCenter Site Recovery Manager et VMware vSAN sont dorénavant automatiquement identifiées, et sont incluses dans la page **Inventaires VMware**.

Reconnaissance améliorée de l'option Advanced Analytics Oracle

Lorsque la version 12c d'**Oracle Database** a été publiée, des modifications ont été apportées aux options Oracle disponibles. Entre autres, l'ancienne option **Data Mining** est devenue la nouvelle option **Advanced Analytics**. La mise à jour 2345 de la bibliothèque de reconnaissance des applications (Application Recognition Library) prend en charge cette modification, ainsi que la collecte d'inventaire améliorée pour cette nouvelle option. Il n'y a pas de changement dans la reconnaissance des versions antérieures de l'option **Data Mining**. Vous devrez peut-être confirmer que l'option **Advanced Analytics 12c** est correctement associée aux licences appropriées, tel que décrit dans l'article 000028205 de la base de connaissances « Adjusting licenses for Oracle Advanced Analytics option » (en anglais uniquement), dans la communauté de clients Flexera (connexion requise).

Page « Instance de base de données Oracle » enrichie

La liste des instances de bases de données Oracle dispose de deux nouvelles propriétés s'appliquant à l'équipement inventorié hébergeant Oracle Database (votre « serveur Oracle ») :

- **Statut de l'équipement**
- **Rôle de l'équipement.**

Ces propriétés de l'équipement sous-jacent (et non de l'instance de base de données Oracle) peuvent s'avérer utiles pour trier et filtrer de longues listes d'instances Oracle. Cela vous permet, par exemple, de masquer tous les systèmes de sauvegarde, afin de pouvoir vous concentrer sur vos instances de bases de données opérationnelles.

Amélioration de l'inventaire Oracle Database

Les publications antérieures permettaient à un inventory beacon de se connecter directement à un serveur Oracle Database et de collecter l'inventaire de toute Container Database (pour Oracle 12c ou ultérieur) et toute Pluggable Database disponibles via votre méthode de découverte privilégiée (telle qu'un fichier `TNSNames.ora`). Cette fonctionnalité demeure disponible et inchangée. Cependant, une copie de `ndtrack` (le composant principal d'inventaire) exécutée localement sur le serveur Oracle ne pouvait pas, auparavant, découvrir et collecter l'inventaire des Pluggable Databases.

Cette fonctionnalité a été ajoutée pour `ndtrack`, indépendamment de la façon dont le tracker est livré à l'équipement inventorié cible (serveur Oracle). Par conséquent, vous pouvez dorénavant collecter l'inventaire des Pluggable Databases en utilisant :

- L'agent d'inventaire FlexNet complet, qu'il ait été installé automatiquement lors l'adoption de l'équipement inventorié, ou installé par les techniques/outils tiers
- FlexNet Inventory Scanner (pour les plateformes de type UNIX, ceci est rassemblé sous le script shell `ndtrack.sh`)

- La méthode d'inventaire silencieux, dans laquelle un inventory beacon installe ndtrack sur l'équipement cible, l'exécute, et le supprime immédiatement après (ne laissant aucune empreinte d'installation).

Après le téléchargement et l'importation de l'inventaire vers la base de données de conformité, les Pluggable Databases sont affichées dans la page **Instances Oracle** de l'interface web de FlexNet Manager Suite :

- ~CDB_ROOT est attaché au nom de l'instance Container
- Chaque Pluggable Database affiche le même nom d'instance, un caractère tilde, et le nom de la Pluggable Database : `containerInstance~pluggableDBName`.

Sur les plateformes de type UNIX, la collecte d'inventaire Oracle peut être configurée pour exiger que l'agent d'inventaire FlexNet (qui doit être exécuté en tant que racine) emprunte l'identité d'autres comptes approuvés avec des niveaux de privilèges moins élevés (plus de amples détails, voir la rubrique en anglais *Common: Child Processes on UNIX-Like Platforms* dans le PDF *Gathering FlexNet Inventory*, disponible via la page d'accueil de l'aide en ligne). L'emprunt d'identité a été amélioré avec cette publication, augmentant à la fois la fiabilité et la sécurité.

Mises à jour du schéma de la base de données de conformité

La migration de la base de données, qui fait partie de la mise à niveau vers FlexNet Manager Suite 2018 R2, a des impacts directs sur deux tables de la base de données d'inventaire FlexNet :

- La table `SoftwareFileProperty_MT` est une table héritée qui (normalement) ne contient désormais plus aucune donnée, qui est supprimée et non remplacée (Elle est censée être vide pour tous les clients cloud; en cas d'implémentation sur site, si vous avez préparé des adaptateurs d'inventaire personnalisés, assurez-vous qu'ils n'effectuent aucune requête vers cette table, ce qui est fortement improbable).
- La table `SoftwareFile_MT` remplace le type de valeur de sa colonne `SoftwareField`, auparavant un nombre entier (integer), par un bigint.

En fonction du nombre d'enregistrements que vous avez dans votre table `SoftwareFile_MT`, la migration de base de données peut nécessiter un peu plus de temps afin de régénérer toutes ces clés. Ceci n'a pas d'impact direct sur vos données, mais il s'agit du moyen le plus rapide de terminer une migration.

Autres améliorations apportées à la documentation

Les ajouts et modifications suivants ont été apportés à l'aide en ligne ainsi qu'aux PDF associés :

- Les partages `ManageSoftREA$`, `mgsREA$`, `ManageSoftRET$` et `mgsRET$` de l'inventory beacon ont été ajoutés à l'aide en ligne (en anglais) sous **FlexNet Manager Suite Help > Inventory Beacons > Inventory Beacon Reference > File Paths for Inventory Beacon**.
- La liste des utilisateurs Oracle standard, ne consommant pas de droits de licences, a été développée dans le chapitre Oracle du PDF *FlexNet Manager Suite System Reference* (en anglais uniquement).

- Dans le même chapitre, les rubriques sous *Troubleshooting Agent-Based Collection of Oracle Inventory* ont été entièrement ré-écrites en vue d'une utilisation plus logique; et plusieurs inexactitudes ont été corrigées (d'autres rubriques similaires, relatives au dépannage d'autres formes de collecte d'inventaire Oracle, seront revues lors de publications ultérieures).
- L'aide relative aux numéros de série sur liste noire dans les équipements inventoriés a été revue.
- Un nouveau premier chapitre a été ajouté au PDF *Gathering FlexNet Inventory*; il explore les différences entre les différentes sources de données ainsi que les informations possiblement manquantes d'une source ou une autre.
- La documentation relative à plusieurs adaptateurs et connecteurs est actuellement retravaillée et développée. La première étape consiste en la collecte de tout contenu relatif aux connecteurs et adaptateurs d'inventaire en un seul volume, et de la même façon, la collecte de tout contenu relatif aux adaptateurs de données d'entreprise :
 - *FlexNet Manager Suite Adapters Reference* est désormais appelé *FlexNet Manager Suite Inventory Adapters and Connectors Reference*, ou *Adapters and Connectors* en abrégé.
 - La version prise en charge de XenApp et l'agent XenApp ont été mis à jour dans *Adapters and Connectors*.
 - Trois parties ont été ajoutées en déplaçant des sections de *System Reference* vers *Adapters and Connectors*: *Managing Microsoft Office 365 Licenses*, *Salesforce Subscription Management*, et *The Inventory Adapter Studio*. Ceci rassemble le contenu relatif à l'utilisation ou la préparation d'adaptateurs d'inventaire en une seule référence.
 - En parallèle, *Using FlexNet Business Importer* est désormais appelé *Using FlexNet Business Adapters*. Tout le contenu relatif au Business Importer est conservé, et a été combiné avec *The Business Adapter Studio* (auparavant dans *System Reference*).

4

Informations générales

Contrat de licence

Si votre entreprise a acquis une licence et signé un contrat de licence logicielle avec Flexera ou un revendeur Flexera agréé, les conditions générales de ce contrat régissent toute utilisation du logiciel. L'utilisation de ce logiciel, qu'il s'agisse d'une licence payée en intégralité ou d'une licence d'évaluation, est sujette au respect des conditions générales du contrat de licence de l'utilisateur final de FlexNet Manager Suite, qui se situe dans le package d'installation téléchargé.

Si vous n'acceptez pas les conditions du contrat de licence logicielle applicable, vous ne pourrez installer FlexNet Manager Suite sur aucun de vos ordinateurs; si vous avez déjà installé le logiciel, vous devrez le supprimer de l'ensemble des ordinateurs sur lesquels il est installé. Vous avez également l'obligation de retourner ou détruire toute copie du logiciel en votre possession.

Compatibilité des licences

Cette publication ne requiert pas de mise à jour de la licence lorsque vous effectuez une mise à niveau depuis FlexNet Manager Suite 2017 R3 (ou ultérieure). En cas de mise à niveau depuis une publication antérieure, une mise à jour de la licence sera nécessaire afin de pouvoir installer Flexera Analytics.

Si, pour quelque raison que ce soit, un client bénéficiant d'une implémentation sur site requiert une nouvelle clé de licence, veuillez contacter support@flexera.com. Une fois la licence créée, elle sera envoyée par e-mail à l'émetteur de la demande, et une copie sera stockée dans le [Product and License Center](#) (en anglais). La licence mise à jour doit ensuite être importée dans FlexNet Manager Suite.

Problèmes corrigés

Les problèmes suivants ont été corrigés dans la publication FlexNet Manager Suite 2018 R2, depuis la publication FlexNet Manager Suite 2018 R1.

Référence du problème	Résumé (en anglais)
IOJ-1884784	Serveur XenApp Agent import step CopyingAllUserstoTemptable times out with many AD group memberships
IOJ-1861640	Japanese characters are garbled in Oracle NDI file (direct collection via Beacon)
IOJ-1870025	Unable to access Flexera Analytics via SAML with certain identity providers
IOJ-1846909	Agent getting stuck after collecting Oracle inventory on AIX servers
IOJ-1850832	Inherited location for an inventory device from an asset is lost when any manual change is made in the inventory device's properties
IOJ-1871365	An inventory file may fail to import when another inventory file, for the same device, is imported with different custom property values
IOJ-1849587	Error message — System.ArgumentException: An item with the same key has already been added (Custom Property issue)
IOJ-1869174	FlexNet Inventory Manager import will fail when Sum of Hard Disk size for a device is greater than 9,223,372,036,854,775,807 bytes
IOJ-1869799	Error occurs when adding/editing a custom consumption exemption reason
IOJ-1881590	Arithmetic overflow due to bigint into int during FlexNet Manager Suite license check
IOJ-1879369	Large CSV exports perform poorly with high CPU usage on presentation server
IOJ-1882282	mgsDatabaseUpdate can incorrectly increment the migration step number when a step fails
IOJ-1824740	ActiveDirectory writers fail if information from one domain is imported from multiple sources
IOJ-1887327	FNMS presentation server CPU utilization goes to 100% as a result of SAP license reconciliation operations
IOJ-1882494	SAP GUID is truncated by staging monitor since 2016R1
IOJ-1878688	Removing an application which is linked to a license that has upgrade/downgrade rights can cause the license to fail to open
IOJ-1864895	Some assets cannot be linked to an inventory device
IOJ-1865851	Linked Assets and Licenses may be deleted from a Contract when saving Contract properties
IOJ-1827746	Oracle licenseable options from OEM instance for remote instances left unmanaged in IM

Référence du problème	Résumé (en anglais)
IOJ-1889730	Imports from BMC ADDM may fail if multiple last logged on users are reported by ADDM
IOJ-1884928	Business adapter imports which fail may cause assets to be created which can never be linked to inventory devices
IOJ-1723893	Environment variables cannot be entered to include file path scan
IOJ-1870916	Microsoft Office 365 adapter fails to execute on FlexNet Manager Suite 2018 R1 with an inventory beacon that is not upgraded to 2018 R1
IOJ-1867650	Microsoft Server/Management Core license, a license consumption calculation of the virtualization rights for Microsoft CIS 2016 Standard is incorrect
IOJ-1852886	File evidence that is no longer imported from the inventory source is not removed
IOJ-1859881	'Product use rights & rules', 'Upgrade rights', and 'Upgrade until' date functionality do not work when the 'Upgrade until' date is supplied from the 'End of Service Life' product
IOJ-1754077	Locally-installed FlexNet inventory agent does not support inventory of Oracle 12c pluggable databases
IOJ-1724376	SQL Tuning Set causes Real Application Testing and Oracle Tuning Pack to be marked as installed
IOJ-1864172	ActiveDirectoryImport.exe is called by BeaconEngine.exe using plain text passwords in command line
IOJ-1737107	AD import may fail if AD includes CNF replication conflicts
IOJ-1847984	Unused Oracle Options consume if no Database Instances are reported
IOJ-1818015	Oracle Server Worksheet does not exclude non-licenseable installations
IOJ-1870174	SCCM reader does not import domains where the domain flat name exists in another source
IOJ-1885840	Used value for applications is set incorrectly for oracle instances managed by OEM
IOJ-1764318	IBM Information Server: Development VMs consuming 'Production' license
IOJ-1836717	Oracle EBS should be cleaned as a part of Stale Oracle Cleanup
IOJ-1885962	Oracle options enabled by OEM with different version would not consume
IOJ-1816129	Compliance and Business imports fail when FlexNet Manager Suite is waiting for a ServiceNow export to complete

Référence du problème	Résumé (en anglais)
IOJ-1857917	FlexNet Manager Suite cannot differentiate between usage of the Oracle Spatial and Locator options
IOJ-1874887	Inaccurate license consumption for Oracle Compression Advisor option after option fails
IOJ-1842842	Oracle 11g and later: Real Application Testing should not be calculating Installation/Usage based on SQL tuning set
IOJ-1845450	On SuSE 12 SP2 and later, installation of FlexNet inventory agent fails when ndtask.service cannot start
IOJ-1869700	Upgrading FlexNet inventory agent on CentOS / Oracle Linux 7.4 fails when earlier version does not support custom paths
IOJ-1866549	User Assignments and Enterprise Groups one-off uploads accordions are missing for newly created and cloned roles
IOJ-1844320	Incorrect core factor used for Itanium processor purchased before Dec 1, 2010
IOJ-1748348	Unable to Save when multi-editing Inventory devices or Assets Status are different values
IOJ-1759887	Renamed windows device does not update following inventory import
IOJ-1871171	Error when expanding the 'License - Has maintenance' section in the 'License and Maintenance Expiry' page
IOJ-1867384	Location may get overridden on virtual machine multi-edit
IOJ-1779956	SAPReader Fails to Import With Error 'Violation of UNIQUE KEY constraint 'UQ_SAPActivityCheckWorkTime''
IOJ-1879110	'Active Data Guard' is detected as installed from Oracle Database Express Edition
IOJ-1733057	Edit icon incorrectly displays when the 'Rename an existing role' option for a Role is restricted
IOJ-1764278	View Only Operator receives "problem 403 unauthorized" error when accessing Oracle Instances
IOJ-1836604	Agent random inventory schedule is insufficiently random
IOJ-1712211	For non-mandatory field validation errors, the tab with the error is not highlighted
IOJ-1719453	Sites displayed in the Subnets page are not sorted

Référence du problème	Résumé (en anglais)
IOJ-1700807	If LastKnownActivityTime is Null, beacon status update does not update LastKnownActivityTime
IOJ-1873202	On macOS, installation of FlexNet inventory agent fails because MGSFT_RUN_CONFIGURE is not found
IOJ-1865807	Large native inventory files fail to upload from the Beacon in complex network environments
IOJ-1871486	Uploads to inventory servers are not load balanced evenly
IOJ-1864471	Agent-based Oracle inventory fails when there are restricted permissions on Oracle directories
IOJ-1854740	Least privilege credentials for O365 connector are incorrect
IOJ-1881510	Citrix server agent adapter may not report remote usage when installer evidence is not present
IOJ-1869873	Oracle instance properties shows incorrect 'Last inventory date'
IOJ-1858647	IsUsed flag set to No despite reporting a recent LastUsedDate
IOJ-1863274	Performance issue with DeviceSummary SQL view
IOJ-1864277	One-off upload can hang if values have word wrapping
IOJ-1858518	Sort is not working properly on some columns of the All Application page
IOJ-1887292	ActiveDirectoryImport.exe tool is incorrectly importing conflict site/subnet AD objects
IOJ-1883146	Contract management portal giving a 500 error while trying to open a contract detail
IOJ-1875506	BMC Discovery (ADDM) adapter import fails when HostKey field is null
IOJ-1881737	Oracle instance should show license able options with mismatching version
IOJ-1764212	FlexNet Manager Suite does not show correct export status
IOJ-1875008	ARL update fails in the environment when SQL Server is configured with an Availability Group
IOJ-1883935	Large Active Directory imports with many OUs will fail to import due to timeouts
IOJ-1864193	Save inventory settings fail if include directory path is longer than 256 characters

Référence du problème	Résumé (en anglais)
IOJ-1868151	CAL License in All License grid, consumed, raw consumption and used counts not updated when server computer is deleted
IOJ-1869118	Release Information in Admin Module shows 2016 version when using FNMS 2017 R2 for SAP
IOJ-1835633	ServiceNow export does not check for instance while performing delta exports
IOJ-1879689	Inventory imports from Salesforce may hang at the Get-Users step
IOJ-1871488	Database caching on inventory server does not expire/evict objects under memory pressure
IOJ-1860143	OracleLMSAuditEvidence has incorrect value for the 'Total logical cores' column
IOJ-1867017	The SaaS Usage report may fail to run
IOJ-1873541	DirectoryBinder caches are not multi-tenant
IOJ-1806425	Oracle LMS audit evidence export should not include ignored devices
IOJ-1864955	XenApp import can fail when there is a hyphen in the database name
IOJ-1759941	Cognos does not authenticate using https
IOJ-1827137	Compliance import may take an inordinately long time at ApplicationAlerts and EvidenceAlerts
IOJ-1860095	/LICMAN/SAPLSD_COLLECT when running Staging database monitor - Invalid access to a string (offset and length too big)
IOJ-1885938	Sorting by an alphabetic column does not work after 3 pages.
IOJ-1871748	Custom property values are lost when AssetType is changed via a business adapter
IOJ-1851934	Status filter cannot be removed from the "Rule Execution Details" page
IOJ-1715775	In IE11, some strings in a drop-down box are longer than the width of the drop-down box
IOJ-1818825	Timeout occurring on GetAppV5UserAccess function (SMS installer evidence adapter)
IOJ-1892657	Null reference exception on Citrix 6.5 when no data is gathered.

Problèmes connus

La liste des problèmes connus pour la publication FlexNet Manager Suite 2018 R2 est disponible sur le site de support Flexera au moment de la publication. Veuillez vous référer à l'article de la base de connaissances (en anglais) [Known Issues for FlexNet Manager Suite 2018 R2](#) pour de plus amples détails.

Documentation

La documentation relative à FlexNet Manager Suite 2018 R2 apparaît dans l'aide en ligne. Dans l'interface utilisateur web, cliquez sur le point d'interrogation afin de lancer l'aide. Des documents supplémentaires sont disponibles (en anglais) à partir de la page d'accueil de l'aide en ligne. Veuillez noter que l'aide en ligne ainsi que les documents supplémentaires sont personnalisés en fonction des différents contextes, et prennent en compte les différences entre les implémentations cloud et sur site. Les clients bénéficiant d'une implémentation sur site peuvent également accéder aux documents supplémentaires via [Documentation Center](#) (en anglais).

Éléments de documentation	Langue
Aide en ligne	Anglais Allemand Français — pour la fonctionnalité FlexNet Manager for SAP Applications.
PDF supplémentaires	Anglais Allemand — pour les guides d'utilisateur et d'installation de FlexNet Manager for SAP Applications.

Pour la documentation relative à l'installation et la mise à niveau, veuillez vous référer au paragraphe [Conseils d'installation et de mise à niveau](#) de ce document.

Pour en savoir plus

Sujet	Description
Site web Flexera	Informations relatives à Flexera http://www.flexera.fr
Tableau de bord du statut de système Flexera	Affiche la disponibilité actuelle des produits cloud de Flexera https://status.flexera.com
Support technique	Site web de support technique, comprenant la base de connaissances (en anglais) https://flexeracommunity.force.com/customer
Téléchargements de produits	Centre de licences et produits Flexera (en anglais) https://flexera.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/startPage.do
Inscription e-mail pour les annonces relatives aux produits	Pour recevoir des notifications relatives aux mises à jour de FlexNet Manager Suite, notamment les correctifs (en anglais) http://learn.flexerasoftware.com/SLO-FMS-Software-Content-Library-Updates

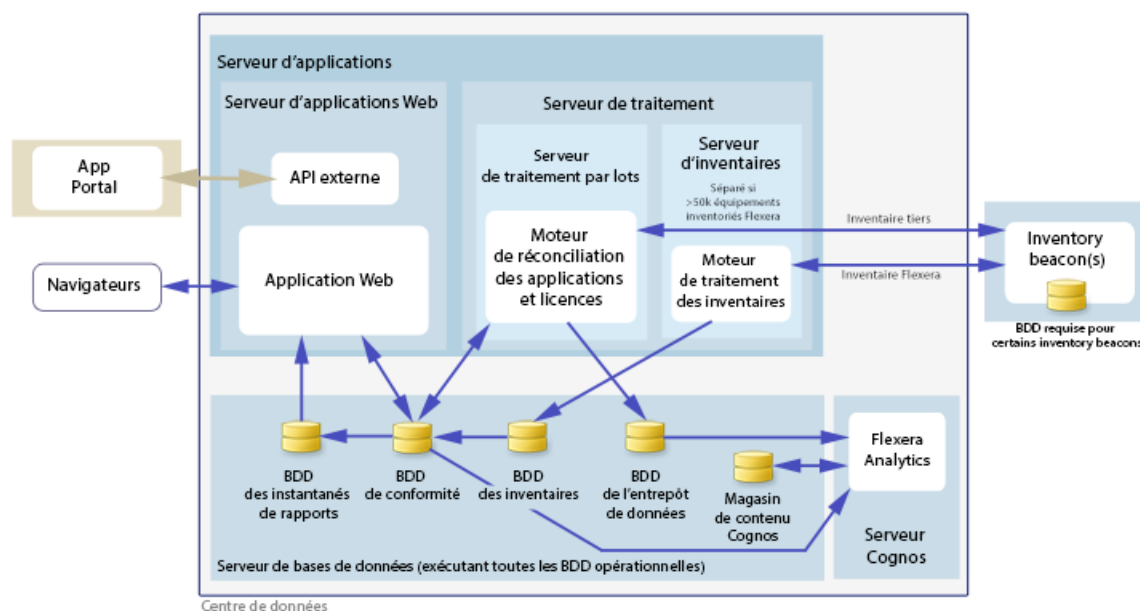
5

Configuration système requise

La configuration système requise est basée sur les implémentations standard, de l'ordre de 10.000 à 200.000 équipements. Pour les implémentations plus importantes, nous vous recommandons de contacter notre équipe « Flexera Global Consulting Services » ou un partenaire de Flexera ayant l'expérience des déploiements de FlexNet Manager Suite à grande échelle.

Le diagramme suivant vous présente la structure d'une implémentation standard :

Image 1 : Structure d'une implémentation standard



Voir le guide (en anglais) « *Installing FlexNet Manager Suite 2018 R2 On Premises* » pour les recommandations relatives au nombre de serveurs appropriés pour votre implémentation.

Veuillez consulter le guide (en anglais) « *FNM-SAP Sizing Guidelines 2018 R2* », disponible depuis le fichier de téléchargement « *Installation Documentation for FlexNet Manager Suite 2018 R2* » pour les recommandations relatives au dimensionnement d'une implémentation utilisant uniquement la fonctionnalité FlexNet Manager for SAP Applications.

Cloud

Ces détails de connexion s'appliquent uniquement si vous utilisez l'édition Software as a Service (Saas ou Cloud) de FlexNet Manager Suite.

Catégorie	Condition requise
Nom d'hôte DNS – Production cloud	www.flexnetmanager.com www.flexnetmanager.eu
Nom d'hôte DNS – Test d'acceptation des utilisateurs (UAT)	uat.flexnetmanager.com uat.flexnetmanager.eu
Plages d'adresses IP requises pour les clients Cloud n'utilisant pas un nom d'hôte DNS	Domaine US : Production — 64.14.29.0/24 Récupération d'urgence — 64.27.162.0/24 Domaine EU : Production — 62.209.49.0/24 Récupération d'urgence — 162.244.221.0/24 Il est recommandé d'utiliser les noms d'hôte DNS pour les configurations réseaux de pare-feux entre les inventory beacons et FlexNet Manager Suite Cloud. Les adresses IP peuvent changer avec ou sans préavis limité.

Configuration matérielle requise

Serveur d'applications

Catégorie	Condition requise
Processeurs	4 cœurs, jusqu'à 8 cœurs si > 100 opérateurs
Mémoire	8 Go
Lecteur système	60 Go Cela inclut une allocation de 8 Go pour le dossier DataImport utilisé pour les mises à jour des bibliothèques ARL, PURL, SKU et EOSL.

Serveur de bases de données

Catégorie	Condition requise
Processeurs	4 cœurs pour 100 opérateurs
Mémoire disponible SQL Server	16 Go pour 50.000 équipements
Lecteur système	40 Go

Catégorie	Condition requise	
Lecteurs de données (chiffres standards basés sur le mode de récupération de la base de données « simple »)	Données de la base de données de conformité	Tous les 10.000 équipements : 25 Go la première année + 15 Go de croissance par an
	Journaux de la base de données de conformité	20 Go pour 10.000 équipements
	Données de la base de données d'inventaire	20 Go pour 10.000 équipements avec l'inventaire FlexNet
	Journaux de la base de données d'inventaire	10 Go pour 10.000 équipements avec l'inventaire FlexNet
	Données de la base de données des instantanés de rapports	10 Go
	Journaux de la base de données des instantanés de rapports	10 Go
	Données de la base de données de l'entrepôt de données	20 Go (sur la base de 1.000 licences)
	Journaux de la base de données de l'entrepôt de données	20 Go
	Données de Tempdb	5 Go pour 10.000 équipements
	Journaux de Tempdb	1 Go pour 10.000 équipements
	Journaux + données du magasin de contenu Cognos	1 Go
	Total	60 Go + 80 Go pour 10.000 équipements
	Taux de croissance annuel	15 Go pour 10.000 équipements

Serveur Flexera Analytics (Cognos)

Catégorie	Condition requise
Processeurs	4 cœurs
Mémoire	16 Go+ recommandé
Lecteur système	100 Go

FlexNet Beacon

Catégorie	Condition requise
Processeurs	2 cœurs
Mémoire	4 Go minimum, 8 Go+ recommandé
Espace disque libre minimum	1 Go pour 10.000 équipements

Agente d'inventaire FlexNet

Catégorie	Condition requise
Processeurs	1 cœur
Mémoire	512 Mo minimum, 2 Go+ recommandé
Espace disque libre minimum	25 Mo installation + 100 Mo espace de travail

Configuration réseau requise

Catégorie	Condition requise	
Version de protocole Internet	IPv4, IPv6 et double pile	L'exécution distante (telle que la découverte et la collecte d'inventaire distantes) requiert IPv4. La communication entre FlexNet Manager Suite Cloud et le(s) serveur(s) d'inventaire beacon de niveau supérieur requiert IPv4. Les calculs de licences Microsoft Device CAL requièrent IPv4 pour les collectes d'empreintes CAL et les inventaires d'ordinateurs.
Ports	Au minimum, 80 (pour HTTP) ou 443 (pour HTTPS) pour accéder au serveur d'applications central.	 Note : Les autres sources d'inventaires facultatives peuvent exiger des ports supplémentaires. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le chapitre (en anglais) « Ports and URLs for inventory beacons » de l'aide en ligne.

Compatibilité avec les autres produits

Cette section décrit la compatibilité de FlexNet Manager Suite 2018 R2 avec les autres produits Flexera au moment de la publication.

Installation sur le même serveur

Le tableau ci-dessous liste les versions des composants prises en charge et pouvant être installées sur le même serveur que le serveur d'applications de FlexNet Manager Suite 2018 R2.

Composant	Version pouvant être installée sur le même serveur que FlexNet Manager Suite 2018 R2
Agente d'inventaire FlexNet	2018 R2
FlexNet Beacon	2018 R2
Flexera Analytics	2018 R2

Intégration avec les autres produits

FlexNet Manager Suite s'intègre avec les produits et composants ci-dessous. La prise en charge des produits tiers est basée sur la déclaration des dates de support effectuée par les éditeurs des logiciels d'origine. Si un environnement n'est plus pris en charge par l'éditeur d'origine du logiciel, Flexera fournira une prise en charge « en l'état », c'est-à-dire une résolution des problèmes, sans garantie d'amélioration ou de correction de bogues. Ce tableau détaille les versions actuellement prises en charge :

Produit/Composant	Version
App Portal	2013 R2-2017 R2
BDNA Normalize (Data Platform)	5
BMC Atrium CMDB	8.1 - 9.1.05 (18.05) et Atrium Integrator version 8.1-9.1.03
 Note : Disponible uniquement pour FlexNet Manager Suite en implémentation sur site	
BMC BladeLogic Client Automation (Marimba)	8.2
BMC Discovery (ADDM)	9.0, 10.0-10.2, 11.0-11.3
Applications BMC Remedy ITSM	7.6.04 SP4 à 9.1
 Note : Disponible uniquement pour FlexNet Manager Suite en implémentation sur site	
Citrix XenApp EdgeSight	55.4, 7.6, 7.14-7.16 (licence Platinum requise), 7.17, 7.18
Citrix Serveur XenApp	6.0, 6.5, 7.5-7.9, 7.11-7.18
Citrix XenDesktop	5.6, 6.0, 6.5, 7.5, 7.6, 7.8, 7.9, 7.11-7.18
FlexNet Manager for Engineering Applications	15.5, 2016 R1, 2016 R2, 2016 R2 SP1

Produit/Composant	Version
HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (DDMI)	9.30
HPE Universal Discovery (HP-UD)	10.10, 10.11, 10.33
IBM BigFix (auparavant Tivoli Endpoint Manager) sur Microsoft SQL Server	8.2, 9.5  Conseil : A ne pas confondre les produits individuels IBM BigFix. IBM BigFix Platform (souvent simplement appelé « BigFix ») et IBM BigFix Inventory sont assez différents. Vous pouvez importer l'inventaire de IBM BigFix Platform s'il s'agit de votre seul produit IBM BigFix. Cependant, si vous disposez également d'IBM Big Fix Inventory, vous ne devez normalement importer l'inventaire que depuis IBM BigFix Inventory (voir ci-dessous).
IBM License Metric Tool (ILMT) ou IBM BigFix Inventory sur IBM DB2	• IBM BigFix Inventory était auparavant appelé IBM Software Usage Analysis (SUA), et SUA est pris en charge (sur IBM DB2) pour les versions 9.0, 9.1. • Renommé à partir de la version 9.2.1, IBM BigFix Inventory sur IBM DB2 est pris en charge pour les versions 9.2.3-9.2.11 • ILMT sur IBM DB2 est pris en charge pour les versions 9.0, 9.1, 9.2.3-9.2.11.
IBM License Metric Tool (ILMT) ou IBM BigFix Inventory sur Microsoft SQL Server	• IBM BigFix Inventory sur Microsoft SQL Server: 9.2.3-9.2.8. • ILMT sur Microsoft SQL Server: 9.0, 9.1, 9.2.3-9.2.8.
IBM Passport Advantage	A compter de Novembre 2014
Microsoft App-V Integration Server	4.6, 5.0, 5.1
Microsoft Exchange ActiveSync	2010

Produit/Composant	Version
Microsoft Hyper-V	Exécuté sur : • Windows Server 2016 • Windows Server 2012 R2 • Windows Server 2012 • Windows Server 2008 R2 x64 Server Core • Windows Server 2008 R2 x64 • Windows Server 2008 x64 Server Core • Windows Server 2008 x64.
Microsoft SCCM (auparavant SMS)	2007, 2012, 2012 R2, 1511, 1602, 1606, 1610, 1702, 1706, 1710, 1802
Oracle Database	8i, 9i, 10g, 11g, 11g Release 2, 12c Notes : • 8i — requiert une connexion directe vers l'inventary beacon • 9i — requiert un compte nommé sous Windows ou une connexion directe vers l'inventary beacon • 12c — l'option Oracle Multitenant n'est pas prise en charge en utilisant un agent local.
Oracle Enterprise Manager	12.1-13.2
Oracle VM Server for x86	3.2-3.4.3
ServiceNow	• Helsinki • Istanbul • Jakarta • Kingston.
Symantec IT Management Suite (Altiris)	6.5, 7.1, 7.5
VMware vSphere/vCenter/ESXi	5.0-6.7
 Note : Les inventaires distants ne sont pas possibles pour les versions de licences gratuites de ESXi.	

Produit/Composant	Version
Workflow Manager	2014-2016



Note : De plus amples détails sont disponibles dans le guide *Gathering FlexNet Inventory*, accessible via la page d'accueil de l'aide en ligne.

Composants d'inventaire

Le tableau ci-dessous liste les versions de FlexNet Beacon et de l'agent d'inventaire FlexNet pouvant être gérées par FlexNet Manager Suite 2018 R2.

Composant	Versions compatibles
Agente d'inventaire FlexNet (Windows)	8.5-9.2, 2014-2018 R2
Agente d'inventaire FlexNet (Linux)	Note : Les versions antérieures sont compatibles en ce qu'elles reçoivent la stratégie par défaut et collectent les inventaires planifiés. Elles ne peuvent pas prendre en charge des fonctionnalités de l'agent plus récentes, telles que : • Le protocole Internet version 6 (IPv6) • Le contrôle du suivi d'utilisation via les paramètres de l'interface utilisateur (au lieu de fichiers .ini et d'enregistrements de contrôles), à partir de 2014 (R1) • Les paramètres ciblés par adresses IP, à partir de 2014 (R1) • Les inventaires CAL, à partir de 2016 R1
Agente d'inventaire FlexNet (Solaris)	
Agente d'inventaire FlexNet (Mac OS X)	
Agente d'inventaire FlexNet (AIX)	
Agente d'inventaire FlexNet (HP-UX)	
Agent de serveur Citrix XenApp	2014 R3-2018 R2
FlexNet Beacon	2017 R2-2018 R2
	Conseil : Les inventory beacons plus anciens continuent de fonctionner avec cette publication, mais Flexera vous recommande vivement de les mettre à jour au moins dans la plage indiquée. • L'inventaire Citrix XenApp requiert FlexNet Beacon 2014 R2 ou ultérieur. • Le connecteur AWS EC2 requiert FlexNet Beacon 2018 R2 (13.1.x) ou ultérieur.

Logiciels requis

Le tableau ci-dessous décrit les systèmes d'exploitation pris en charge ainsi que les logiciels requis pour FlexNet

Manager Suite 2018 R2 au moment de la publication. Sauf indication contraire, la prise en charge d'une publication inclut la prise en charge de l'ensemble des Service Packs créés lors de la même publication.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Serveur d'applications	- Windows Server 2016 - Windows Server 2012 R2 - Windows Server 2012 - Windows Server 2008 R2 x64 SP1-SP2.	Les trois logiciels suivants sont requis pour <i>chaque</i> serveur dans une implémentation à serveurs multiples : - Microsoft .NET Framework 4.5-4.7.2 (l'inscription de ASP.NET est décrite dans les PDF, en anglais, <i>Installation et Upgrading</i>, rubrique <i>Configure .NET and IIS</i>) - Microsoft Internet Information Services 7.0-10.0 - Microsoft Message Queuing (MSMQ). Les logiciels ci-dessous sont requis <i>uniquement</i> lorsque les composants du serveur de traitement par lots sont installés.  Important : <i>Il doit y avoir un, et un seul, serveur de traitement par lots dans votre environnement. Le serveur de traitement par lots peut être installé sur son propre serveur, ou peut être colocalisé, soit sur votre serveur d'applications web, soit sur votre serveur d'inventaire, ou bien tous les composants peuvent être installés sur un seul serveur d'applications. Lorsque le serveur de traitement par lots est installé, les logiciels ci-dessous sont également requis.</i> - Microsoft Access Database Engine (32 bits) - Fonctionnalités SQL Server : Client Tools Connectivity, Management Tools.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Serveur des bases de données (comprenant le serveur des bases de données Cognos)	- Windows Server 2016 - Windows Server 2012 R2 - Windows Server 2012 - Windows Server 2008 R2 x64 SP1.	- SQL Server 2016 SP1 * - SQL Server 2014 - SQL Server 2012 - SQL Server 2008 R2 - Outils clients SQL Server, de la même version.

**Note :**

- *L'intégration de Microsoft SQL CLR doit être activée.*
- **Toutes les bases de données de FlexNet Manager Suite, notamment la base de données du magasin de contenu Cognos, doivent être exécutées avec un niveau de compatibilité défini pour SQL Server 2012 (110) ou SQL Server 2014 (120) lorsqu'elles s'exécutent sur SQL Server 2016 SP1 ou ultérieur. Assurez-vous également qu'au minimum SP1 a été appliqué, car cette mise à jour inclut la réparation d'une erreur irrécupérable dans SQL Server 2016.*
- *Les installations multi-locataires requièrent l'édition Enterprise de SQL Server. Les installations à client unique peuvent utiliser n'importe quelle édition de SQL Server.*
- *Les clients utilisant le portail Web de gestion peuvent activer l'indexation de texte intégral afin de permettre une recherche dans les documents.*
- **Flexera Analytics** requiert que Microsoft SQL Server soit configuré pour avoir le protocole TCP/IP activé, et dispose des autorisations réseau nécessaires pour communiquer avec le serveur de base de données (ceci peut être empêché par des

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
<i>restrictions de pare-feu).</i>		
Flexera Analytics / Serveur Cognos	- Windows Server 2016 - Windows Server 2012 R2 - Windows Server 2012.	.NET Framework 4.5-4.7.2 (l'inscription de ASP.NET est décrite dans les PDF, en anglais, <i>Installation</i> et <i>Upgrading</i>, rubrique <i>Configure .NET and IIS</i>)
 Note : Le serveur Flexera Analytics n'est pas pris en charge dans les installations multi-locataires.  Important : Lorsque Flexera Analytics est installé sur un serveur autre que le serveur de bases de données exécutant la base de données du magasin de contenu, Microsoft SQL Server Native Client 2012 doit être installé sur le serveur hébergeant Flexera Analytics (cette version 2012 de Native Client fonctionne correctement lorsque la base de données distante est SQL Server 2016 SP1 avec le mode de compatibilité correct défini, tel que noté ci-dessus).		
Transport Module Admin pour FlexNet Manager for SAP Applications	Publication du système de base SAP, 7.0 à 7.5.	L'interface graphique SAP correspondant à la publication SAP doit être installée.
Transport Satellite pour FlexNet Manager for SAP Applications	Publication du système de base SAP, 4.6C à 7.5.	Pas de logiciel requis.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Navigateur web	• Microsoft Internet Explorer 10-11 • Microsoft Edge for Windows • Google Chrome 64-68 • Mozilla Firefox 57-61 • Apple Safari 9-11. Certaines options du menu de Flexera Analytics ne sont pas disponibles dans le navigateur Chrome. Pour de plus amples informations, voir l'article (en anglais) IBM Knowledge Center. La prise en charge des publications futures des navigateurs web ne peut être vérifiée; il n'existe toutefois pas de problèmes anticipés pour les publications futures.	Flexera Analytics n'est pas compatible avec Microsoft Edge. Une résolution d'écran de 1024 pixels en largeur minimum est requise.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
Agente d'inventaire FlexNet	- Windows Server 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2, 2012 R2 SP1, 2016 - Windows Server Core 2008, 2008 R2 x64, 2012, 2012 R2, 2016 - Windows Vista x64, 7 x64, 8 x64, 10 x64 - Windows Vista, 7, 8 10. - AIX 7.1 LPARs, 7.2 - Amazon Linux 2 - CentOS 6–7.5 (x86, 32 bits et 64 bits) - Debian 7–8.6 (x86, 32 bits et 64 bits); 9.2.1 (x86 64 bits uniquement) - Fedora 25, 26 (x86, 32 bits et 64 bits); 28 (x86 64 bits uniquement) - HP-UX 11i v3, vPars/nPars - Mac OS X 10.6–10.10; 10.11–10.13 (Gatekeeper doit être désactivé) - OpenSUSE Leap 42.2, 42.3 (x86, 32 bits et 64 bits); 15 (x86 64 bits uniquement) - Oracle Linux 4.5–7.0 (x86, 32 bits et 64 bits); 7.4, 7.5 (x86 64 bits uniquement) - Red Hat Enterprise Linux 5–7 (x86, 32 bits et 64 bits); 7.4, 7.5 (x86 64 bits uniquement) - Red Hat Linux 8–9 (x86 uniquement) - Solaris 8–11 (SPARC), Zones pour les versions 10–11 - Solaris 9–11 (x86), Zones pour les versions 10–11 - SuSE Enterprise Server 12.3 (x86 64 bits uniquement); 11 et 12 (x86, 32 bits et 64 bits) - Ubuntu 12–17.04 (x86, 32 bits et 64 bits); 18.04 (x86 64 bits uniquement).	Pas de logiciel requis.

Composant	Système d'exploitation	Logiciels requis
FlexNet Beacon	- Windows Server 2016, 2012 R2, 2012, 2008 R2 x64 - Windows 10 x64, 8 x64, 7 x64 - Windows 10, 8, 7.	.NET Framework versions 4.5.x–4.7.2. - Tout navigateur web pris en charge. - Oracle OLE DB Provider (32 bits), version 10.2.0.3 ou ultérieure (pour les inventaires Oracle Database). - IBM OLE DB Provider (32 bits ou 64 bits) (pour l'importation des données des bases de données DB2). Le système d'exploitation détermine si le pilote doit être de 32 bits ou de 64 bits; pour les systèmes d'exploitation 64 bits, les pilotes 64 bits sont requis. - PowerShell 3.0+. - Pour une connexion à AWS, Outils AWS pour PowerShell, version 3.3.283.0 ou ultérieure, est requis. - Sont requis pour Office 365 : - Système d'exploitation serveur 64 bits .NET Framework 4.5.2 Microsoft Online Services Sign-in Assistant (version 64 bits) Microsoft Azure Active Directory PowerShell Module Skype for Business Online PowerShell Module.

6

Conseils d'installation et de mise à niveau

Si vous mettez à niveau votre implémentation sur site depuis la publication FlexNet Manager Suite 2017 R1 ou ultérieure, vous pouvez suivre les procédures de mise à niveau normales (en utilisant le document « Upgrading » listé ci-dessous).

Si vous mettez à niveau depuis une version antérieure (2014–2016 R2), assurez-vous de mettre à niveau *tous* les composants :

- Vos serveurs d'application (uniquement pour les implémentations sur site, en utilisant les procédures de mises à niveau normales)
- Toutes les formes d'outils d'inventaire FlexNet, notamment l'agent d'inventaire FlexNet, FlexNet Inventory Scanner et les composants principaux d'inventaire FlexNet que vous avez pu installer
- FlexNet Beacon installé sur tous vos inventory beacons.

Cette recommandation fait suite aux améliorations, touchant tous ces composants, apportées en matière de sécurité, et publiées avec la version 2017 R1 et les versions ultérieures.



Conseil : *Il est également fortement recommandé aux clients utilisant une implémentation cloud (SaaS) de s'assurer que tous les outils d'inventaire FlexNet ainsi que les inventory beacons installés sont mis à jour vers les dernières versions, pour les mêmes raisons.*

Quatre documents fournissent aux clients bénéficiant d'une implémentation sur site les instructions nécessaires à l'installation et la mise à niveau vers la dernière publication, FlexNet Manager Suite 2018 R2.

- *Installing FlexNet Manager Suite 2018 R2 On-Premises* (en anglais). Cela inclut l'option d'installation de Flexera Analytics 2018 R2.
- *Installing FlexNet Manager Suite 2018 R2 for a Managed Service* (en anglais).
- *Upgrading FlexNet Manager Suite from 2014 Rx to 2018 R2 On-Premises* (en anglais). Ce document est conçu pour les mises à niveau depuis FlexNet Manager Suite, version 2014 ou ultérieure.
- *Migrating to FlexNet Manager Suite 2018 R2 On-Premises* (en anglais). Ce document couvre la migration de FlexNet Manager Platform 9.2 vers FlexNet Manager Suite 2018 R2 On-Premises. Les versions antérieures de

FlexNet Manager Platform doivent passer à la version 9.2 avant de commencer cette migration.

Ces documents sont contenus dans l'archive **Installation Documentation for FlexNet Manager Suite R2** (en anglais) disponible ici : [Product and License Center](#) et ici : [Customer Community Documentation](#). Ils sont également disponibles via la page d'accueil de l'aide en ligne pour les implémentations sur site.

7

Documentation

La documentation relative à FlexNet Manager Suite 2018 R2 apparaît dans l'aide en ligne. Dans l'interface utilisateur web, cliquez sur le point d'interrogation afin de lancer l'aide. Des documents supplémentaires sont disponibles (en anglais) à partir de la page d'accueil de l'aide en ligne. Veuillez noter que l'aide en ligne ainsi que les documents supplémentaires sont personnalisés en fonction des différents contextes, et prennent en compte les différences entre les implémentations cloud et sur site. Les clients bénéficiant d'une implémentation sur site peuvent également accéder aux documents supplémentaires via [Documentation Center](#) (en anglais).

Éléments de documentation	Langue
Aide en ligne	Anglais
	Allemand
	Français — pour la fonctionnalité FlexNet Manager for SAP Applications.
PDF supplémentaires	Anglais
	Allemand — pour les guides d'utilisateur et d'installation de FlexNet Manager for SAP Applications.

Pour la documentation relative à l'installation et la mise à niveau, veuillez vous référer au paragraphe [Conseils d'installation et de mise à niveau](#) de ce document.

8

Pour en savoir plus

Sujet	Description
Site web Flexera	Informations relatives à Flexera http://www.flexera.fr
Tableau de bord du statut de système Flexera	Affiche la disponibilité actuelle des produits cloud de Flexera https://status.flexera.com
Support technique	Site web de support technique, comprenant la base de connaissances (en anglais) https://flexeracommunity.force.com/customer
Téléchargements de produits	Centre de licences et produits Flexera (en anglais) https://flexera.flexnetoperations.com/flexnet/operationsportal/startPage.do
Inscription e-mail pour les annonces relatives aux produits	Pour recevoir des notifications relatives aux mises à jour de FlexNet Manager Suite, notamment les correctifs (en anglais) http://learn.flexerasoftware.com/SLO-FMS-Software-Content-Library-Updates